



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	KAOSkonsulenterne
<b>*Adresse:</b>	Gl. Jernbanevej 46, 3. sal , Baghuset 2500 Valby

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 29262767 E-mail: nina@kaoskonsulenterne.dk Hjemmeside: www.kaoskonsulenterne.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) 15 til 18 år (selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
<b>*Målgrupper:</b>	15 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)
	15 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	15 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	15 til 18 år (angst)
	15 til 18 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler)
	15 til 18 år (depression)
	15 til 18 år (stressbelastning)
	15 til 18 år (omsorgssvigt)
	18 til 25 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler)

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



	18 til 25 år (angst)
	18 til 25 år (stressbelastning)
	18 til 25 år (depression)
	18 til 25 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 25 år (selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
	18 til 25 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 25 år (omsorgssvigt)
	18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse)
<b>Pladser i alt:</b>	13
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Randi Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	18-12-2014

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	KAOSkonsulenterne er et privat behandlingsbotilbud, som henvender sig til unge i alderen 15-25 år med psykosociale
--	--



### \*Samlet vurdering:

problemer og med psykiatriske overbygninger. Tilbuddet er beliggende i Valby fordelt med flere lejligheder i fleretages ejendomsbebyggelse. Lejlighederne indeholder de unges boliger, fælles mødelokaler, administration, cafe, fælles køkken og vaskeri. Der er fælles lukket gårdmiljø.

Socialtilsynet har gennemført regodkendelse af tilbuddet og vurderer i den forbindelse, at tilbuddet er egnet til at modtage den angivne målgruppe. Vurderinger er baseret på fysisk besøg i forbindelse med re-godkendelsen, observationer i tilbuddet af de unges og medarbejdernes samvær og samspil, interview med såvel ledelsen, medarbejderne, unge, forældre og anbringende kommuner, og besigtigelse af de fysiske rammer, herunder besøg i tre af de unges lejligheder og tilknyttet cafe, og lejemål under istandsættelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet allerede ved visitation har en særlig opmærksomhed på, at de unge har mulighed for uddannelses og beskæftigelsestilbud. Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdsparter og er gerne behjælpelig med at formidle praktikophold og mentorordning til de unge. Det er Tilsynets vurdering, at de unge har særlige udfordringer i forhold til, at fremmøde kan være betinget af, hvordan de unge har det psykisk, men også at de uforskyldt kan være i en venteposition i forhold til afklaring omkring uddannelses og beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet tager udgangspunkt i de unges sociale kompetencer, og opstiller med den unge realistiske mål, sådan at den unge udvikles mod større selvstændighed. Tilbuddets fysiske rammer understøtter dette ved at give den unge mulighed for botræning i egen lejlighed og socialt fællesskab og læring i tilbuddets cafe, ved fælles ferie og aktiviteter. De unges forældre og netværk indgår i et konstruktivt samarbejde med de unge og tilbuddet i forhold til at arbejde mod en større selvstændiggørelse.

Tilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og de faglige metoder og tilgange. De anvendte metoder virker til at tilgodese målgruppens behov, og Tilsynet vurderer ud fra den unges egne udsagn, at de unge trives i tilbuddet.

Ledelsen af tilbuddet vurderes at være kompetent og med stor faglig indsigt i forhold til personalet og målgruppe. Den daglige drift kan tilgodese de unges behov, og ledelse og medarbejdergruppe vurderes at have de fornødne

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



kvalifikationer for at kunne yde målgruppen en pædagogisk og behandlingsmæssig relevant indsats. Tilbuddets medarbejdere er løbende på efteruddannelse og opkvalificerende kurser for at fastholde og udvikle tilbuddets faglighed og udvikling af metoder.

Det er Tilsynets vurdering, at de unge som medarbejderne trives i organisationen.

Det er Tilsynets umiddelbare vurdering, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt og efter gældende regler. Driften vurderes at være bæredygtig, herunder at der er tilstrækkelige midler til afholdelse af de faste udgifter og løbende vedligehold, indretning af nyt lejemål, og længerevarende kurser og efteruddannelse for fælles faglig metodeudvikling

Det er Tilsynets vurdering, at de unge i høj grad trives med de fysiske rammer rammer. Tilbuddet virker generelt godt vedligeholdt, og de unges lejligheder, som er personligt indrettet, afspejler, at det er de unges hjem. Cafeen er indrettet som sådan og i en ung stil som vurderes at imødekomme de unges behov for lokaler til socialt fællesskab og spisning. Tilbuddet har i 2013 fået udvidet deres godkendelse fra 10 til 13 unge, og den forbindelse er der opstået behov for yderligere medarbejderfaciliteter til samtale og møderum samt kontor. Tilsynet har besøgt lejemål og modtaget kontrakt til godkendelse. Tilsynet har godkendt indgåelse af lejemålet og dets anvendelse som en del af tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet har på ovenstående baggrund re-godkendt botilbuddet KAOSkonsulenterne.

**\*Afgørelse:**

**Påbud:**

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	
------------------------------	--

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Ansøgningskema til godkendelse af eksisterende sociale tilbud <a href="http://www.kaoskonsulenterne.dk">www.kaoskonsulenterne.dk</a> Afgørelse, Godkendelse af KAOSkonsulenterne 14.12.2010 Lejekontrakt på nyt lejemål Rughavevej 2, st th, Valby</p> <p>APV handleplan for cafe, kontor og personale</p> <p>Psykiatrisk Grundkursus, Integrativ Psykiatri Uddannelsesforløb 10 kursusdage i Integrativ Psykiatri Uddannelsesplan til Kaoskonsulenterne</p> <p>Vedtægter for KAOSkonsulenterne Aps Oplysninger vedr. bestyrelsesmedlemmer. Foretningsorden for KAOSkonsulenternes bestyrelse</p> <p><a href="http://www.kaoskonsulenterne.dk">www.kaoskonsulenterne.dk</a> Oversigt over vold og trusler Psykisk førstehjælp hos KAOSkonsulenterne Liste over medarbejdere og vikarer</p> <p>Leder CV</p>
--------------------	---



Leder eksamensbevis socialrådgiver

Leder Diplomuddannelse Systemisk Familieterapi

Leder Diplomuddannelse i Ledelse

Leder Projektlederuddannelse

Leder Personalejura bevis

Leder Magtanvendelsesbevis

Leder Medicinkursus

Leder AMO bevis

Leder straffe og børneattest

Stedfortræder Diplom modul Stofmisbrugsbehandling, rammer, vilkår og kontekst

Stedfortræder Diplom modul Stofmisbrugsbehandling, metoder, dokumentation og refleksion

Liste over indskrevne børn og unge

Status på lisa, malthe, stine

Dagbogsnotater på stine, 3 unge i perioden 05.08.2014-20.08.2014

Handleplan for stine, Malthe,

Ressource-udfordringer udviklingsplaner lisa , stine, malthe

Social anamnese på Mathe, stine,

Afgørelse om forlængelse af botilbud

Budget 2014

Revisionsprotokolat, revision af årsregnskabet for 2013

Årsrapport 2013

Specifikationer til årsrapport for 2013

Tilsynet observer i forbindelse med de unge kommer hjem om eftermiddagen, en anerkendende og ligeværdig omgangstone medarbejdere og unge imellem. De unge færdes hjemmevant og tager venligt imod Tilsynet. De unges viser

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



<b>Observation</b>	deres lejligheder frem og de unge er imødekommende og guidende i forhold til at Tilsynet kommer rundt til de unge i deres lejligheder. Tilsynet observerer også flere unge og medarbejdere i cafeen, hvor de unge og medarbejdere har gang i forskellige gøremål, blandt andet at medarbejder og ung spiser sammen, stemningen opleves som positiv og imødekommende
<b>Interview</b>	Interview med ledelse og økonomisk medarbejder Interview med medarbejdere Interview med unge Interview med forældre Interview med sagsbehandlere
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende



## Tilbud: KAOSkonsulenterne



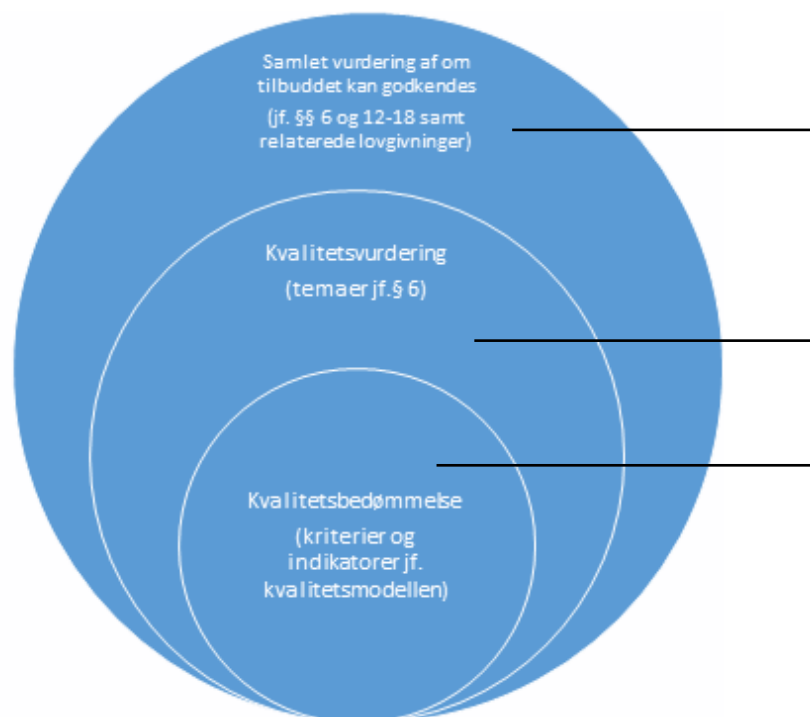
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	11-09-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Jan Malling
	Randi Larsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>3,3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet har særligt fokus på de unges uddannelse og beskæftigelsessituation allerede ved visitationen. Tilbuddet støtter de unge i deres uddannelse og beskæftigelse, bl.a. ved samarbejde med UU- vejledere, STU og studievejledere på de unges respektive uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Tilbuddet er gerne behjælpelig med, at formidle praktikophold og mentorordning til de unge.</p> <p>Det er medarbejdere og ledelsens klare opfattelse, at de unge er pligtopfyldende og har ønske om at få en uddannelse eller beskæftigelse, men at de unges fremmøde kan være præget af, hvordan de psykisk har det.</p> <p>De unges fremmødestabilitet scorer forholdsvist lavt, da</p>	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



		der er nogen af de unge, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, men afventer tilbud.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>		Tilbuddet støtter de unge i deres uddannelse og beskæftigelse, bl.a. ved samarbejde med UU- vejledere, STU og studievejledere på de unges respektive uddannelsesinstitutioner.	
		Tilbuddet kan formidle praktikophold og mentorordning til de unge som har særligt behov for støtte til indlæring f.eks. ved at yde lektiehjælp og støtte til at fastholde deres uddannelses/beskæftigelses tilbud.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
			<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddet har, de unges uddannelse og beskæftigelsessituation som fokuspunkt allerede ved visitation, da tilbuddet ikke kan tilbyde beskæftigelse. Derfor er det nødvendigt, at der er sat konkrete mål i samarbejde med den unge, tilbuddet og anbringende myndighed. Tilbuddets ledelse som medarbejdere oplever, at der er udfordringer i at arbejde med de unges skole, uddannelse og beskæftigelse. Der er svære vilkår for tilbuddets målgruppe på jobcentre, og ofte lange ventetider. Medarbejderne støtter det, de kan, ved aktivt at hjælpe de unge med at deltage i møder og rykke, fastholde og overskue aftaler.	
	<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Det er ikke alle tilbuddets unge der er i dagtilbud, beskæftigelse eller uddannelse. Der er unge der ikke har afsluttet FSA, og derfor er i gang med at færdiggøre 9 klasse. Nogle unge går på Produktionsskole og på SOSU uddannelse, og Teknisk skole. Der er lovgivningskrav om de unge har tilknyttet en mentor, men de unge Tilsynet interviewer, ved ikke hvem det er, eller har ikke set vedkommende længe og afventer. Tilbuddet oplever, det kan være forsinkende hvis den unge er tilknyttet kontanthjælps systemet, de unge bliver sat i gang med flere forløb, der ikke fører den unge videre eller i gang med en egentlig uddannelse.

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



		Tilsynet interviewer en ung der i flere måneder ikke har været i gang med skole eller beskæftigelse, men fortsat afventer. Den unge er ikke bekendt med at der er fastsat eller aftalt konkret dato for plan om uddannelse eller beskæftigelse.	
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Størstedelen af de unge i tilbuddet er over den undervisningspligtige alder, men nogen af de unge har ikke fået afsluttet deres FSA og er derfor igang med det på VUC.	
<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b>	3 (i middel grad opfyldt)	De unge har, forudsat de har tilbud om beskæftigelse eller uddannelse, gode intensjoner, er pligtopfyldende og har ønske om at få en uddannelse eller beskæftigelse. De unges fremmøde kan dog være præget af hvordan de psykisk har det. Bedømmelsen afspejles i, at der er nogen af de unge som ikke kan have stabilt fremmøde, da de ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	4,5	Tilbuddets pædagogiske miljø tager udgangspunkt i de unges sociale kompetencer. Medarbejderne opstiller sammen med den unge overskuelige og realistiske mål for hvordan den unge udvikler færdigheder og gradvist bliver støttet til en større selvstændighed.	



	<p>De fysiske rammer understøtter i høj grad den unges selvstændighed og sociale kompetencer ved botræning og fællesskab i tilbuddets cafe, deltagelse i fælles ferie, og aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med de unge og deres forældre og netværk og hen imod en fælles forståelse og respekt for hinanden i forholdet forældre og ung voksen.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet yder de unge et pædagogisk miljø der tager udgangspunkt i den unges sociale kompetencer.</p> <p>Sammen med den unge, opstilles der overskuelige og realistiske mål som støtter den unge i opnåelse af og fastholdelse af sociale kompetencer og større selvstændighed. Den unge og kontaktpædagog følger kontinuerligt op på målene. Tilsynet vurderer udfra interview og dokumentation, at der ses god overensstemmelse mellem de mål som der er opstillet i handleplaner, de unges mål og de mål som tilbuddet arbejder med.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer vurderer Tilsynet, støtter de unges selvstændighed ved botræning i egne lejligheder, ved cafeen hvor de unge kan være sammen med andre unge og har mulighed for at lave f.eks mad og deltage i fællesspisning.</p> <p>Der arbejdes struktureret ved hjælp af skemaer som overskueliggør og inddrager den unge i at lave mål og aftaler. De unge oplyser til Tilsynet, at de således føler sig godt hjulpet i forhold til at få struktur på deres hverdag. Forældre og anbringende kommuner oplyser at tilbuddet er gode til at hjælpe de unge med de ting som er svære, men også til at yde de unge et moderat pres som gør at de unge opnår større selvstændighed og dermed mulighed for at flytte i egen bolig udenfor tilbuddet.</p>	



Tilbuddet er i kontinuerlig kontakt med de unges forældre og netværk, i det omfang de unge ønsker dette, og om den unge er myndig. Både medarbejderne og de unges forældre oplyser Tilsynet om, at der er et konstruktivt samarbejde, f.eks kan et tema være; det at være en bekymret forældre der gerne vil hjælpe, men også respekterer at den unge er voksen og selvstændig og kan selv. Tilbuddet oplyser, at forældrene er generelt gode til at respektere dette, og Tilsynet vurderer udfra interview med medarbejdere, unge og forældre, at der er en god og gensidig dialog mellem medarbejdere og de unges netværk.

Tilbuddets fysiske rammer vurderer Tilsynet støtter de unges selvstændighed ved botræning i egne lejligheder, ved cafeen hvor de unge er sammen med de andre unge og deres netværk udenfor tilbuddet, at de unge deltager i fritidstilbud udenfor tilbuddet og at tilbuddet sammen med de unge tager fælles og individuelle ture.

I Tilsynets samtale giver alle de unge udtryk for at de har en fortrolig voksen, at de voksne har tid og er tilgængelige, og holder de aftaler de indgår med de unge

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet opstiller sammen med de unge overskuelige mål i deres hverdag. Disse bliver løbende evalueret og drøftet med den unge.</p> <p>Der arbejdes med ADL, botræning med de unge i deres lejligheder, hvor der arbejdes med konkrete mål som at administrere økonomi, lave mad, personlig hygiejne osv..</p> <p>De unge Tilsynet interviewer, orienterer om at de føler sig godt hjulpet i forhold til at få struktur i deres hverdag, f.eks ved hjælp af skemaer som de unge udarbejder sammen med deres kontaktpædagoger.</p> <p>Forældre oplyser det samme, medarbejderne er gode til at hjælpe de unge med de ting der er svære og hjælper også de unge til at f.eks. afgrænse sig i forhold til hvad der realistiske mål.</p> <p>Sagbehandler til anbragt ung, oplyser at der ses en stor overensstemmelse mellem de mål som der er opstillet i handleplanen, de mål de unge ønsker at sætte sig og de mål som tilbuddet arbejder sammen om med den unge.</p>	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at de unge præsenteres for de muligheder der er udenfor tilbuddet i forhold til sociale fællesskaber og netværk med jævnaldrende.</p> <p>Medarbejderne støtter gerne de unge, også praktisk i at indgå og deltage i fællesskaber fx. de lokale tilbud, da det for flere af de unge i målgruppen kan være vanskeligt at komme afsted alene.</p> <p>Unge som forældre Tilsynet har interviewet, orienterer om at det i perioder kan være svært for de unge, at magte at indgå i sociale fællesskaber og relationer i det omgivende samfund, men at medarbejderne gerne opfordrer og guider de unge til at være i og danne sig netværk udenfor tilbuddet.</p> <p>Cafeen er en mulighed som også de unges netværk udenfor tilbuddet bruger, og giver dermed de unge mulighed for fællesskaber også med unge udenfor botilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet arbejder gerne med de unges forældre og netværk. Forældre inddrages med den unges accept. Ofte er det brudte relationer til den unges forældre og netværk som tilbuddet gerne hjælper til at få reetableret. Samtidig har tilbuddet fokus på, at de unge ofte er myndige og derfor har</p>	



## Tilbud: KAOSkonsulenterne



<b>samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>		<p>rettigheder der skal overholdes. Også overfor forældre. Således kan den unges situation ikke altid drøftes med den unges forældre.</p> <p>Tilbuddet oplever generelt at forældre er gode til at respekterer dette.</p> <p>De unge orienterer Tilsynet om at de kan, i det omfang de ønsker det, have besøg og besøge forældre og netværk, henholdsvis i deres egen lejlighed, på cafeen, hos forældre eller ude i byen.</p> <p>Tilsynet orienteret om ved forældre, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet, de unge og forældre, at forældre som de unge giver udtryk for, at det fungerer fint f.eks at mødes i cafeen og eller i de unges lejlighed.</p>
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>De fleste af de unge deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Tilbuddets centrale beliggenhed gør at lokale kultur- og aktivitetshuse benyttes. De unge tilbydes at deltage i såvel individuelle som fælles fritidsaktiviteter.</p> <p>Der har de sidste år været afholdt sommerferieture. I sommeren 2014 var det frivilligt for de unge at deltage, og det vil tilbuddet fastholde fremover. Det vil også være muligt at tage på individuelle ture ud af huset, som eksemplar nævner ledelsen der har været ture til ødemarken og til Rom.</p> <p>Desuden benytter tilbuddet sig af Børnehjælpsdagens tilbud til børn og unge, hvilket giver de unge mulighed for at deltage i aktiviteter som fx klatring, rappeling og badminton.</p>
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets cafe, benytter de unge i tilbuddet meget gerne, og cafeens centrale beliggenhed samt at de unge er velkomne til at have venner og familie med på besøg, gør de unge inviterer venner med på cafeen som de har relationer til udenfor tilbuddet.</p> <p>De unges lejligheder giver dem mulighed for at inviterer gæster, medarbejderne har dog opmærksomhed på hvis der er aftaler om fester eller ved gæster, som medarbejdene vurderer behøver en særlig opmærksomhed.</p> <p>Medarbejderne guider de unge i at have besøg af unge udenfor tilbuddet, og prøver at skabe læring for de unge, f.eks. sætte sedler op i opgangen med info om fest, høj musik osv.</p> <p>De unge opfordres og støttes i at danne og fastholde venskaber udenfor tilbuddet, derfor støtter tilbuddets medarbejdere også de unge i at være opmærksomme på aktiviteter i lokalmiljøet, hvor</p>

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



		<p>unge mødes. Der er flere af de unge som har gode venskaber udenfor tilbuddet, men det kan være svært for nogle af de unge at fastholde venskaber over tid. De unge som tilsynet interviewer, tilkendegiver at deres venner er velkomne både i deres lejligheder og i cafeen, hvor de unges venner gerne kommer, da det er et hyggeligt sted, hvor de unge føler sig meget velkomne.</p>	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere orienterer Tilsynet om, at de unge har en kontaktpædagog. Kontaktpædagogen har fokus på at byde den unge stabilitet og tryghed, og mødet med den unge er præget af omsorg, anerkendelse og krav der er afstemt den unges situation og aktuelle formåen. Kontaktpersonen skal være tilgængelig for den unge, og støtter den unge i hverdagen og ved diverse møder med relevante samarbejdsparter.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, ud fra de unge Tilsynet har interviewet, at de unge har mindst en fortrolig voksen. De unge nævner alle fortrolig voksen ved navn, og at de altid oplever medarbejderne har tid til dem, også selv om medarbejderne kan have travlt, anerkender og kvitterer de altid hvis den unge gerne vil have fortrolig samtale. De unge fremhæver at medarbejderne holder aftaler om samtale og samvær med en ung.</p> <p>Forældre til ung i tilbuddet oplyser til Tilsynet, at der er løbende gensidig dialog med kontaktpædagogen og at denne opleves som både faglig kompetent, og med en god forståelse for den unge.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,7	<p>Botilbuddet KAOS konsulenterne har som målgruppe unge i alderen 15-25 år med psykosociale problemer med psykiatriske overbygninger, med en afgrænsning ved unge med egentligt stofmisbrug, voldsomt udadreagerende eller isolerende unge.</p>	<p>Tilbuddet kan med fordel arbejde mere struktureret i Planner4you med overskrifter og tydeliggørelse af f.eks aftaler omkring den unge.</p> <p>Når unge udskrives til egen bolig med støtte fra KAOS konsulenterne, kunne det være et fokuspunkt at beskrive</p>



Formålet med tilbuddet er overordnet at gøre de unge mere parate til en selvstændig boform, og at de unge i videst omfang kan blive selvforsørgende.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder metodisk, ressourcefokuseret og med en anerkendende og relationspædagogisk tilgang til de unge. Der arbejdes behandlingsmæssigt ud fra miljøterapeutiske og kognitive metoder og principper. Tilbuddet dokumenterer ved tilsendt materiale og ved interview, på udemærket vis at der opnåes positive resultater med de unge.

Det er Tilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse er løbende opkvalificeret på fastholdelse af den gode metode og fortsat udvikling af denne.

Tilsynet vurderer, at de unge føler sig inddraget, anerkendt og respekteret, og det er Tilsynets vurdering, at de unge i høj grad trives i tilbuddet. De unge får støtte og udfordringer i dagligdagen, systematisk planlagte og opfølgende samtaler med kontaktpædagog og psykiatrisk konsulent og misbrugskonsulent, hvis det er et behov.

Tilbuddets arbejde med de unges familiemæssige relationer vurderes som værende i høj grad til gavn for de unge og deres netværk.

og evaluerer resultat og metoder i takt med at flere unge flytter ud.



	<p>Tilbuddets fysiske rammer tillægges stor betydning for de unges trivsel, og det er Tilsynets vurdering, at de unge profiterer af såvel det at bo i egen lejlighed, men også at være en del af et fællesskab i cafeen. I cafeen tilbydes de unge en sund og nærende kost, med mulighed for at deltage i madlavning.</p> <p>Det er endeligt Tilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og tilgang til de unge er konfliktnedtrappende og respektfuld og dermed forhindrer at der forekommer magtanvendelser eller overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er klart defineret som unge i alderen 15 til 25 år, med psykosociale problemer med psykiatriske overbygninger.</p> <p>De unge skal være motiverede for at bo i egen lejlighed, og for modtage behandlings og bostøtte.</p> <p>Det betyder at målgruppen kan afgrænses ved unge med egentlig stofmisbrug, unge med en så udadrettede adfærd, at det hindrer de andre unges trivsel, og unge der i en sådan grad isolerer sig, at det ikke er pædagogisk forsvarligt, hvorfor unge med disse problemstillinger ikke kan visiteres til tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at såvel ledelsens som medarbejderne arbejder med en narrativ, systemisk og relationspædagogisk tilgang, der indeholder kontinuerlige opfølgninger, og med en anerkendende tilgang til de unge, opnås der positive resultater med de unge, som tilbuddet dokumenterer.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har en opmærksomhed på at udvikle og fastholde de gode metoder ved løbende at opkvalificerer medarbejderne ved efteruddannelse og kurser, sådan at der kan fastholdes fokus på, at det virker og hvad der virker i arbejdet med målgruppen..</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet målgruppe er unge mellem 15-25 år med psykosociale problemer med psykiatriske overbygninger, de unge er oftest diagnosticerede, og de skal være motiverede for at bo i egen lejlighed men med behandlings og bostøtte.</p> <p>De unge kan have et forbrug af rusmidler, men i et omfang og med en motivation som gør den unge i stand til at indgå i et forløb for at ændre på dette.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet er i høj grad opmærksomme på, at der ikke kun er en teoretisk tilgang, men at medarbejderne har og skal have en faglig viden der gør, at de kan anvende en vifte af tilgange og metoder, som tager altid tager udgangspunkt i den enkelte unge og afstemmes den unges aktuelle behov, situation og forudsætninger.</p> <p>Medarbejderne og ledelse evaluerer og drøfter løbende på personalemøder, behandlingsmøder, ved supervision og i drøftelse med de unge om tilgangene er anvendelige. Der arbejdes med stor frihedsgrad under ansvar, og den enkelte medarbejder kan vælge de tilgange som vurderes at være indenfor tilbuddets værdigrundlag, som Tilsynet bla. observerer ved at se en anerkendende og omsorgsfuld tilgang til de unge.</p> <p>Tilbuddets ledelse har igangsat længerevarende efteruddannelse i forhold til metodeudvikling og opkvalificering af alle medarbejdere. Flere medarbejdere kan anvende Mindfulness som stressreducerende metode sammen med de unge. Ledelsen har i en periode brugt musik i forbindelse med spisning, de unge og medarbejderne virker ikke til at have forstået den dybere mening med det, men at det blev noget der skulle huskes på. De unge bemærker til Tilsynet, at det virkede mere som forstyrrende end afslappende. Ledelsen vil overveje om det har nogen effekt.</p> <p>Medarbejderne har minimum en struktureret samtale med de unge en gang ugentligt, hvor der er fokus på processen og ikke nødvendigvis et målbart resultat, men at den unge føler sig hørt, anerkendt og respekteret.</p> <p>Tilbuddet har ugentlige personalemøder, hvor der arbejdes med og omkring to af de unge. Der anvendes en fast skabelon til denne gennemgang. Der er fokus på den unges ressourcere og</p>

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



		udfordringer. Der udarbejdes statusrapporter på de unge i henhold til gældende krav fra anbringende kommune.
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har tilsendt dokumentation forud for re-godkendelse og har i dialogen med Tilsynet beskrevet hvordan der arbejdes med en ressourcefokuseret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i den unges handleplan og dens fastsatte mål. Der arbejdes på i samarbejde med den unge at omsætte handleplanens mål til konkrete pædagogiske mål f.eks i forhold til uddannelse, botræning, fritidsliv osv. Den pædagogiske tilgang beskrives af ledelse og medarbejdere som systemisk og narrativ.</p> <p>I hverdagen journaliseres i dagbogssystemet, Planner4You.</p> <p>Der udarbejdes i samarbejde mellem den unge og dennes kontaktpædagog behandlings og udviklingsplan, hvorved den unge fokuspunkter og udvikling dokumenteres. Der arbejdes med udfordringer og ressourcer, beskrevet af både den unge selv og kontaktpersonen.</p> <p>Der afholdes udviklingsplansmøde i forhold til den enkelte ung minimum hver anden måned. Hvert halve år udarbejdes der statusrapport i forbindelse med opfølgingsmøde med anbringende kommune. Sagsbehandler fra anbringende kommune, oplyser til Socialtilsynet, at der opleves at god sammenhæng mellem de mål som tilbuddet sætter med den unge og de mål der er i handleplanen, og de mål som den unge faktisk når.</p> <p>Af modtaget materiale og interview med medarbejder, ledelse og unge, fremgår det at Tilbuddet arbejder med ugeplaner som der udarbejdes i samarbejde med den unge. Den unges aftaler og program drøftes med medarbejderne, og medarbejderne søger at fastholde de unge i de aftaler de har indgået.</p> <p>Tilbuddet har ansat intern misbrugskonsulent, som anvender spørgeguides i strukturerede samtaleforløb med de unge, hvor formålet er at motiverer den unge til en positiv forandring ved at give dem indsigt i hvad misbruget betyder og gør ved dem. De unge kan desuden modtage Nada behandling.</p> <p>Derudover arbejdes der med kognitiv adfærdsterapi i form af samtale og eksponeringstræning.</p>

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet har interviewet sagsbehandlere fra anbringende kommuner. Det er Socialtilsynets vurdering at der i højeste grad kan dokumenteres positive resultater i forhold til de mål som anbringende kommune opstiller i den unges handeplan og som mål for den unges ophold.</p> <p>En sagsbehandler oplyser, at tilbuddet i høj grad inddrager den unge, og at den unge er med til at opstille de mål der arbejdes med, og at tilbuddet målsætning og pædagogiske indsats i høj grad stemmer overens med anbringende kommunes mål. Anden sagsbehandler oplyser, at der ses en vis uoverensstemmelse mellem den modtagne statusrapport og sagsbehandlers vurdering af den pågældende ungs formåen og kunnen. Sagsbehandler oplevede at den unge fremstår med flere kompetencer og forudsætninger end beskrevet.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Det er Tilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet i grad føler sig anerkendt, hørt og respekteret. De unge udtrykker til Tilsynet, at de føler sig inddraget i beslutninger der vedrører deres hverdag og eget liv.</p> <p>De unge tilkendegiver, at det er vigtigt at medarbejderne er mere guidende end bestemmende for de beslutninger de unge træffer, og at medarbejdernes indsigtsfulde og omsorgsfulde måde at inddrage de unge på i hverdagen, gør at de unge føler de har stor indflydelse på eget liv</p>	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er Tilsynets vurdering, at de unge som Tilsynet interviewer i høj grad føler sig hørt, anerkendt og respekteret. De unge fortæller i interview, at medarbejderne er meget gode til at forstå de unge er forskellige og derfor ikke skal behandles ens, særligt en af de unge husker netop det at blive behandlet ens fra tidligere anbringelsessted som disrespekt.</p> <p>De unge udtaler alle, det er særligt vigtigt for dem at medarbejderne har en indsigt og forståelse for hvordan de unge har det, men at de samtidig yder de unge et omsorgsfuldt men moderet pres, sådan at de unge bliver i stand til at gøre og turde det der betyder noget for den unge. De unge tilkendegiver at medarbejderne i den sammenhæng er meget gode til at respekterer den unges grænser.</p> <p>En ung fortæller Tilsynet, at den unges tidligere tilbud altid definerede hvad den unge skulle, mens medarbejderne her er meget gode til istedet at guide og vise mulighederne og derfra kan den unge gøre sig nogle valg.</p> <p>En af de unge beskriver det at få lov til at indrette sig helt sådan som den unge finder det behageligt og føler sig godt tilpas med som en stor kvalitet. Medarbejderne er gode til at respekterer at det er individuelt hvordan man ønsker at bo.</p>	
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der afholdes beboermøder, men der eksisterer ikke et egentligt beboerråd.</p> <p>De unge har mulighed for på beboermøde at ønske og drøfte fælles ture og ferier og aktiviteter. De unge kan også ønske og få mulighed for at være på individuelle ture med medarbejdere.</p> <p>De unge indretter og bestemmer i høj grad selv hvordan de indretter sig i deres lejligheder. Tilbuddets ledelse og medarbejdere orienterer Tilsynet om, at der en klar etik i forhold til overholdelse af de unges ønsker om hvordan og hvornår de unges f.eks. ønsker besøg i deres lejlighed, og at nogle af de unges f.eks. ikke ønsker at medarbejderne hilser på dem udenfor tilbuddet rammer.</p> <p>De unge udtrykker til Tilsynet under interview, at de oplever medarbejderne er rigtig gode til at respektere de unge, f.eks i forhold til aftaler og besøg hos de unge og de er gode til at lytte og</p>	



## Tilbud: KAOSkonsulenterne



forsøge at efterkomme de ønsker som de unge måtte have. Medarbejderne er gode til at også at yde de unge et moderat pres når de ved den unge har noget som de ønsker sig at kunne. De unge udtrykker stor tilfredshed med deres muligheder for indflydelse

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Det er Tilsynet vurdering at de unges i høj grad trives i tilbuddet og er tilfredse med at bo i tilbuddet. De unge føler sig anerkendt og giver udtryk for at de i høj grad føler de får den støtte og hjælp de har behov for.</p> <p>Tilsynets vurdering er at det har stor betydning for de unge at de har en selvstændig bolig men med mulighed for pædagogisk støtte i alle døgnets timer. De unge udtrykker særlig tilfredshed med tilbuddet scafe.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at de unge tilbydes en sund og nærende økologisk kost, og giver den unge mulighed for selv at deltage i madlavning og dermed øge den unges selvstændiggørelse og parathed til at bo i egen bolig.</p> <p>Tilbuddet har et tæt samarbejde med tilknyttet psykiater og har i medarbejdergruppen en uddannet misbrugskonsulent, samt kan tilbyde Nada behandling.</p> <p>Flere af de unge i Tilbuddet er i medicinsk behandling, denne følges af tilknyttet psykiater og medarbejderne modtager løbende vejledning og supervision. Medarbejderne har kursus i medicin håndtering.</p>

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>De unge Tilsynet samtaler med udtrykker alle stor tilfredshed med tilbuddet og at de i aller højeste grad trives.</p> <p>De unge føler sig mødt og anerkendt af medarbejderne, og de udtrykker at de får støtte og hjælp til at nå nogen af de mål de sætter sig.</p> <p>Det har en særlig betydning for de unge, at de kan bo selvstændigt, men også være en del af et socialt fællesskab og de unge tillægger det at have egen lejlighed, men også kunne komme i tilbuddets cafe meget stor betydning.</p> <p>En af de unge udtrykker, at det bliver svært at skulle afslutte opholdet i tilbuddet, men at den unge nu føler sig så klar, at en anden ung der kan behøve lige så godt et tilbud og hjælp og støtte skal have muligheden.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har fokus på at de unge har mulighed for at få sund økologisk kost. I tilbuddets cafe bages der boller hver morgen, og de unge kan komme forbi og få et sundt morgenmåltid med brød, morgenmadsprodukter, kaffe eller te. Det er altid muligt at komme forbi og få brød og frugt.</p> <p>Derudover bliver der lavet aftensmad fra søndag til torsdag i løbet af ugen.</p> <p>Tilbuddet har ansat intern misbrugskonsulent som har strukturerede samtale forløb med den unge og den unge kan som en del af behandlingen tilbydes Nada øre-akupunktur.</p> <p>Tilbuddet har desuden et tæt samarbejde med speciellæge i psykiatri, som kommer regelmæssigt og har det overordnede ansvar for medicinsk behandling og har psykiatrisk konsultation med de unge.</p> <p>Medarbejderne redegør for håndtering af medicin og har kurser i medicin håndtering.</p> <p>Medarbejderne støtter iøvrigt de unge i, at de får fuldt op på andre relevante sundhedsydelse som f.eks., tandlæge.</p>	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet tilbyder de unge en sund og varierer økologisk kost. Medarbejderne sørger hver dag for at de unge tilbydes mad og de kan deltage i madlavningen, sådan at de lærer at lave mad.</p> <p>Er der unge der har behov for en særlig støtte i forbindelse med kost imødekommes dette.</p> <p>De unges støttes i at deltage i forskellig former fysiske aktiviteter udenfor tilbuddet, gerne i</p>	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



sundhed	<p>følgeskab med medarbejderne. De unges tilbydes individuelle samtaler og behandlinger, bl.a. ved tilknyttet psykiater, misbrugskonsulent, og nada akupunktur. Flere af de unge er i medicinsk behandling og personalet har kursus i medicin håndtering, og modtager løbende supervision og vejledning omkring de unges medicin ved tilknyttede psykiater..</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Det er Tilsynets vurdering er, at tilbuddets pædagogiske indsats er forebyggende, konflikt nedtrappende og tilgangen til den unge som respektfuld, hvilket gør at der ikke forekommer magtanvendelser</p> <p>Medarbejderne har en opmærksomhed på at de unge har mulighed for at trække sig tilbage, f.eks til egen lejlighed, og der er løbende en drøftelse af hvordan magtanvendelser fortsat undgås.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til magtanvendelsescirkulæret og ledelsen har opfølgende kursus i magtanvendelser. Desuden er der udarbejdet procedurer og forholdsregler for medarbejdernes håndtering af særligt belastede situationer i det pædagogiske arbejde med de unge.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets pædagogiske indsats vurderes af Tilsynet, at være forebyggende, konflikt nedtrappende og med respekt for at den unge altid skal have mulighed for at trække sig til sin egen lejlighed. Den unge skal have mulighed for at trække sig og falde til ro. Både ledelse og medarbejdere samt de tre unge som Tilsynet interviewer, tilkendegiver at der altid er en god tone hinanden imellem.</p> <p>Tilbuddet har oplevet en voldsom episode med en ung, som medarbejderne måtte hidkalde anden hjælp til. Det har efterfølgende medført en drøftelse i medarbejdergruppen og ledelsen omkring procedurer og resultatet i en tilretning af beredskabet hvis en ung får det psykisk meget dårligt. Der er udarbejdet senest udarbejdet en APV.</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet</b>	5 (i meget	Tilbuddet har haft en magtanvendelse i starten af indeværende år i forhold til ung der nyligt var

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	høj grad opfyldt)	<p>indskrevet, der har ikke siden været magtanvendelser.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse er godt bekendt med magtanvendescirkulæret, og løbende har fokus på der fortsat ikke forekommer magtanvendelser.</p> <p>Der er udarbejdet procedurer og forholdsregler for medarbejdernes håndtering af særligt belastede situationer i det pædagogiske arbejde</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metoder understøtter at der ikke er forekommet overgreb i tilbuddet.</p> <p>I interview med ledelse, medarbejdere og de unge, fremgår det at der er en løbende drøftelse af forholdemåde og omgangstone mellem medarbejdere og unge.</p> <p>Medarbejderne har desuden opmærksomhed på unge der kan have brug for støtte til at være grænsesættende i omgangen med andre, både i forhold til andre, men også i forhold til dem selv.</p> <p>Tilsynet er præsenteret for, at der er udarbejdet en særlig politik i forhold til medarbejderne og sikkerhed, og der er nyligt truffet beslutning om at der hver 5 år er opfølgning på indhentelse af straffe og børneattester på medarbejderne.</p>	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der har i den tid tilbuddet har eksisteret ikke forekommet overgreb i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere beskriver overfor Tilsynet hvordan de pædagogisk forholder sig til at det at de unge bor selvstændigt og alligevel med pædagogisk støtte. Medarbejderne har etiske drøftelser om hvordan og hvornår de f.eks kommer i de unges lejligheder.</p> <p>Medarbejderne orienterer Tilsynet om, at de har fokus på også at understøtte de unge ikke udsættes for overgreb i forhold til de gæster de unge har på besøg i lejlighederne. De hjælper og samtaler med de unge om hvordan de unge kan være grænsesættende i forhold til andre, men også i forhold til dem selv.</p>		
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet er præsenteret for at der er udarbejdet en særlig politik i forhold til medarbejderne og hvordan de agerer pædagogisk mest hensigtsmæssigt, både i forhold til egen sikkerhed men også i forhold til den unge.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på de unge der kan have en grænseoverskridende adfærd overfor andre, eller at den unge selv kan blive udsat for overgreb.</p> <p>Medarbejderne er desuden opmærksomme på de miljøer de unge færdes i, og guider de unge så de ikke bliver så udsatte. Desuden er også en bevidsthed om hvor de unge fysisk er placeret i lejlighederne i forhold til alder, de andre unge og nærhed til de voksne,</p> <p>Der er aftalte regler for hvordan medarbejderne f.eks agerer i forhold til adgang til værelser.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,5	<p>Det vurderes, at Tilbuddets leder varetager tilbuddets ledelse kompetent og er i besiddelse af relevant erfaring og uddannelse.</p> <p>Tilsynet vurderer, at leder og tilbuddets ledelsesteam i</p>			

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>øvrigt, har stor faglig indsigt specifikt i forhold til tilbuddets målgruppe, samt tilbuddets metoder og indsatser og en fremadrettethed i forhold til at udvikle og fastholde medarbejdergruppens kompetencer og faglige udvikling.</p> <p>Den daglige drift varetages kompetent og vurderes at tilgodese de unges behov, og Tilsynet vurderer, at såvel de unge som medarbejdere trives i organisationen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har relevante kompetencer og erfaringer. Ledelsen har stor faglig indsigt og viden om tilbuddets målgruppe og har socialfaglig basisuddannelse og relevante efteruddannelser, hvoraf flere er målrettet personaleledelse og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ledelsen vurderes optaget af at medarbejdernes kompetencer kommer i spil, og medarbejderne udtaler i interview at de oplever at ledelsen udviser stor tillid til at de udfører og træffer de bedste beslutninger i en given situation. Medarbejderne oplever ledelsen som tilgængelig.</p> <p>Tilbuddet benytter ekstern supervision ved speciellæge i psykiatri og har mulighed for at træffe supervisor for løbende drøftelse og spørgsmål, og dermed skabe sammenhæng mellem det psykiatriske og pædagogiske arbejde.</p> <p>Tilbuddets bestyrelse vurderes ud fra ledelsens orientering og modtaget dokumentation, at tilbuddets bestyrelse er en aktiv og god sparringspartner for ledelsen.</p>	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Leder har ved dokumentation og i interview med Socialtilsynet redegjort for sin ledelses kompetencer. Tilsynet vurderer, at leder og tilbuddets ledelsesteam iøvrigt, har stor faglig indsigt specifikt i forhold til tilbuddets målgruppe, og en fremadrettethed i forhold til at udvikle og fastholde medarbejdergruppens kompetencer og faglige udvikling.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet orienterer Tilsynet om, at de oplever det er en holdning hos ledelsen, at udgangspunktet altid er at medarbejderne gør det de vurderer er bedst i den konkrete situation. De oplever som medarbejdere at møde stor tillid fra ledelsen på, at de træffer de rigtige beslutninger. Der er stor åbenhed for drøftelse af eventuelle alternative handlemuligheder. Medarbejderne oplever en flad ledelsesstruktur, med en opfattelse af at stedets fire stiftere, heri blandt ledelsen, har besluttet sig for at skabe det bedste tænkelige tilbud for såvel tilbuddets unge men også dets medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne og de unge i tilbuddet giver udtryk for at de har en tilgængelig ledelse, og at leder hurtigt vender tilbage med svar på henvendelser.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet benytter kontinuerlig ekstern supervision til den samlede personalegruppe ved speciellæge i psykiatri og psykoterapeut. Samme psykiatriske speciellæge har også psykiatriske konsultationer med de unge og kommer jævnligt i tilbuddet, og har også det overordnede medicinske ansvar. Dette betyder at supervisor er tilgængelig også i forhold til spørgsmål i den daglige pædagogiske praksis, hvilket medarbejder og ledelse oplever som en fordel og som en sikring af at psykiatri og pædagogikken arbejder sammen.</p> <p>Tilsynet bemærker, at samme psykiater har ansvar for både den medicinske behandling, supervision, løbende vejledning på den daglige pædagogiske praksis, og samtaler med den unge. Tilbudet har orienteret om at der pr 1 november 14 er tilknyttet ny underviser og supervisor ved autoriseret psykolog, og yderligere ny supervisor januar 2015. Dermed vil supervisionen ikke længere være varetaget af psykiatrisk speciellæge, der fremadrettet kun vil varetage de psykiatriske konsultationer</p>	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



		med de indskrevne unge
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets ledelse orienterer kort Tilsynet om at bestyrelsen er aktiv og en god sparringspartner for tilbuddets ledelse. Der er løbende samarbejde og dialog mellem ledelsen og bestyrelsen. Tilsynet vurderer, at bestyrelsen er bredt sammensat med kompetencer som kan støtte tilbuddets ledelse.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at personalet er til rådighed for de unge i et omfang der byder de unge personaledekning i alle døgnets timer.</p> <p>De unge beskriver medarbejderne som nærværende og med omsorg og forståelse for hvordan de unge i perioder kan have det svært, men at medarbejderne også møder den unge med en god indsigt og en anerkendende tilgang, og det er derfor er i orden at udsætte den unge for et moderat pres for at få tingene til at ske.</p> <p>Medarbejderne som Tilsynet har interviewet udtrykker stor tilfredshed med deres arbejde, og med gode muligheder for faglig opkvalificering og udvikling.</p> <p>Tilsynet vurderer der har været en lav personaleomsætning og et lavt sygefravær, hvilket kan medvirke til den gode trivsel som medarbejderne giver udtryk for.</p> <p>Der har dog været en afskedigelse, men ledelsen vurderer, at selv om det var et længere forløb, har det været lærerigt og har afstedkommet flere diskussioner om hvilke ønsker der er for metode og pædagogisk tilgang fremadrettet.</p>	



## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at det anses som en af tilbuddets værdier, at medarbejderne skal være synlige og tilgængelige for de unge, og ikke opholde sig i lukkede mødelokaler. De unge der er i tilbuddet kan have det særligt vanskeligt med kontakt og samvær, også i forhold til medarbejderne, så der arbejdes med hvornår og hvordan medarbejderne kan insistere på kontakten til den unge, uden at overskride den unges grænser. De unge som Tilsynet samtaler med tilkendegiver, at de altid kan få kontakt med medarbejderne og at medarbejderne er gode til at lave aftaler og overholde dem. At det er i orden, at medarbejderne i et vist omfang er insisterende og yder et moderat pres i forhold til at ville i kontakt med de unge. De unge Tilsynet taler med, tilkendegiver at medarbejderne møder de unge med respekt, omsorg og en viden om hvordan de unge har det, og en forståelse for hvorfor det i perioder kan være svært at være i kontakt og samvær med andre.	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet vurderer, ikke at personalegennemstrømningen er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der har været effektueret en firing af medarbejder, da denne ikke længere var enig med ledelsen i den pædagogiske metode og tilgang.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet vurderer ikke sygefraværet er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er Tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen er kvalificerede med pædagogisk eller anden socialfaglig		



	<p>uddannelse. Ledelse som medarbejdere vurderes, at have de fornødne kvalifikationer og kompetencer for at yde en målrettet pædagogisk og behandlingsmæssig indsats i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet prioriterer fælles faglig udvikling og efteruddannelse, og Tilsynet vurderer, der er fokus på at udvikle på det pædagogiske grundlag og praksis. Tilbuddets medarbejdere modtager supervision fra ekstern supervisor.</p> <p>Det vurderes af Tilsynet, at de unge i høj grad er tilfredse med medarbejderne, deres kompetencer og de relationer, som de unge oplever at have til særligt deres kontaktpædagoger.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet ved fremsendt liste over medarbejdernes kvalifikationer har dokumenteret medarbejdernes pædagogiske og socialfaglige uddannelser.</p> <p>Tilsynet vurderer via dokumentationen og interview med medarbejderne, at de er i besiddelse af de fornødne kvalifikationer og kompetencer. Medarbejderne gør glimrende rede for pædagogisk praksis og hvordan ny teoretisk viden inddrages i det daglige arbejde.</p> <p>Tilbuddet prioriterer fælles lærings- og udviklingsprocesser og har planlagt længerevarende kursus og efteruddannelsesforløb i 2014-15.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de unge er meget tilfredse med medarbejdernes kompetencer, og de relationer Tilsynet</p>	



oplever der er etableret mellem ung og medarbejder.

Forældre der er interviewet giver udtryk for at de har følt særligt betrygget i forhold til at medarbejderne har faglig viden og indsigt i hvordan de bedst støtter den unge i større egen indsigt.

Såvel forældre og sagsbehandlere har udtrykt tilfredshed med tilbuddets erfaring, viden og de pædagogiske metoder. Særligt vægter sagsbehandler at de unge kan støttes til større selvstændighed ved at bo i egen lejlighed, og samtidig få omsorg og sikkerhed, at vide der er medarbejdere alle døgnet 24 timer.

En sagsbehandler udtrykker dog en skepsis for om der er for mange valgmuligheder for den unge og at den unge i for høj grad kan definere hvor meget deltagelse i fællesskabet den unge ønsker, og om målgruppen er noget bred i forhold til de unges forskellige diagnoser.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er Tilsynets vurderer ud fra fremsendt dokumentation og interview med tre af tilbuddets medarbejdere, ledelsen, unge og pårørende samt sagsbehandler at medarbejderne i høj grad har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets anvendte metoder.</p> <p>Medarbejderne har en sociafaglig baggrund med videregående uddannelser. Alle har langvarig erfaring fra børn og ungeområdet, specielområdet og eller med tilbuddets målgruppe inden de er ansat i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdernes viden bliver løbende opdateret ved målrettet efteruddannelse, internt længerevarende undervisningsforløb og supervision.</p> <p>Tilsynet har interviewet forældre og pårørende, som udtaler at de har følt sig meget betrygget ved medarbejdernes store erfaring og faglige viden og kompetencer om målgruppen. Pårørende har oplevet medarbejdernes store faglighed i forhold til samtaler med de unge, hvor medarbejderne vurderes at være at gode til at stille spørgsmål der får den unge til at reflektere over egen situation</p>

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



		<p>og dermed opnå større indsigt. Medarbejderne opleves af pårørende som gode til at rumme og forstå den enkelte unge, gode til at se de ting som den unge kan.</p> <p>Tilsynet har interviewet to sagsbehandlere, hvor den ene udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet erfaring og viden om målgruppen og tilbuddets pædagogiske metoder. Særligt det at de unge bor i egen lejlighed nævnes som absolut godt, de unge kan støttes til større selvstændighed og samtidig få den omsorg det er at der er medarbejdere alle døgnets timer.</p> <p>Anden sagsbehandler udtrykker også tilfredshed med den faglige viden og tilgang, men vurderer dog at den skriftlige fremstilling af den unges ressourcer ikke er helt i overensstemmelse med den faglige vurdering sagsbehandler gør sig i forhold til den unges forudsætninger og formåen.</p> <p>Kan være bekymret for at unge der ikke har stort behov for socialt liv, får for stor mulighed for at trække sig fra fællesskabet og det sociale liv udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har måttet afskedige en medarbejder grundet samarbejdsvanskeligheder, dette har været et længerevarende forløb, men ifølge ledelsen også lærerigt i forhold til at grundlag og tilbuddets pædagogiske metoder er blevet drøftet og ledelsen er blevet mere skarpe på hvilke medarbejdere der matcher de unge, tilbuddets metoder og den øvrige medarbejdergruppe.</p>	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet vurderes af Tilsynet som havende medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilsynet observerer medarbejderne og unge i samspil, som virker respektfuldt og tillidsfuldt.</p> <p>Medarbejderne fremstår nærværende og engagerede og de unge reflekterer positivt på medarbejderne.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Økonomi	4,3	Økonomisk vurderer Tilsynet, at tilbuddet har en	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>bæredygtig og dokumenteret god drift med et aktuelt pænt overskud.</p> <p>Tilsynets vurdering er baseret på den modtagne dokumentation, interview med ledelse, medarbejdere og unge samt besigtigelse af de fysiske rammer, og de aktiviteter som de unge beskriver de tilbydes. Det er således Tilsynets vurdering, at budgettet afspejler tilbuddets metoder og målgruppen, og at tilbuddet er opmærksomme på sikre kvaliteten i tilbuddet ved at afsætte ressourcer til fælles faglig udvikling og efteruddannelse.</p> <p>Tilsynet vurderer, ud fra interview og modtaget dokumentation, at driften stemmer overens med de økonomiske nøgletal, og at økonomien fremstår gennemskuelig.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har dokumenteret en god drift med et pænt overskud.</p> <p>Tilsynet baserer denne vurdering på vedligehold af de fælles faciliteter og de unges lejligheder, de oplysninger som Tilsynet får ved interview med ledelse og økonomisk medarbejder, samt de tilbud om aktiviteter, såsom ferie, kost, kørsel osv. de unge beskriver og deltager i.</p>	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ifølge det for os oplyste ikke afgivet særskilt kommentater eller bemærkninger til dette punkt. Tilsynet har modtaget årsrapport 2013, hvor det fremgår af PDG-Revisions påtegning at års regnskab og rapporten giver et retvisende billede af selskabets aktiver og passiver, tilbuddets finansielle stilling og resultat.</p> <p>Revisor har vurderet, der ikke er identificeret regnskabsposter og områder, hvortil der knytter sig særlige risici, og at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet og at revisionen har ikke givet anledning til forbehold.</p>	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets økonomi viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter, efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Tilbuddet har aktuelt et pænt overskud. Tilbuddet orienterer om der har været en periode hvor der har ikke har været så mange henvendelser, men at der igen er unge i indskrivning, og da Tilbuddet også har flere unge i efterværn er økonomien ikke belastet.</p> <p>Tilbuddet ønsker, at indgå yderligere lejemål af lejlighed for udvidelse af de fysiske rammer til personalefaciliteter, administration og mødevirksomhed. Tilsynet vurderer, at økonomi til afholdelse af husleje, indretning og klargøring af lejemålet er en fornuftig planlagt og fremadrettet investering, som tilbuddets omsætning kan bærer. Tilsynet har ikke ser noget til hindre for at tilbuddet indgår lejemål og lejemålet godkendes, forudsat lejemålet lovligt kan benyttes til formålet i forhold til lovgivning og andre myndigheders krav, herunder de fornødne godkendelser fra brandmyndighederne.</p>	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddets soliditetsgrad er 44 hvilket angiver en høj soliditetsgrad. Tilsynet vurderer, at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	Tema: Økonomi	

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



**Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe**

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets metoder og målgruppe. Tilsynet har i interview med ledelse og økonomisk medarbejder yderligere fået belyst tilbuddets økonomi.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en løbende drøftelse i forhold til hvordan tilbuddets ressourcer bedst anvendes i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er f.eks fokus på kost, hvordan de pædagogiske medarbejder ressourcer bedst anvendes til gavn for de unge, ferier, transport.

Tilbuddet er opmærksomme på at sikrer den fornødne kvalitet i tilbuddet ved at afsætte ressourcer til fælles undervisningsforløb og efteruddannelse i medarbejdergruppen, og afsætter forholdsmæssigt mange økonomiske ressourcer til dette.

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets budget i høj grad afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Tilsynet bemærker at der er anvendt færre penge til fællesspisning på trods af flere unge der deltager. Tilbuddet orienterer Tilsynet om dette skyldes en større besparelse på udgifterne til indkøb af madvarer, da tilbuddet har tilmeldt sig Fødevarebanken. Tilbuddet er således bedre i stand til at fastholde madlavning og fællesspisning som pædagogisk metode, samtidig med de unge tilbydes sund og økologisk kost.</p> <p>Aktuelt har tilbuddet en drøftelse og opmærksomhed på hvordan der anvendes medarbejder ressourcer bedst muligt og til gavn for tilbuddets unge.</p> <p>Tilbuddet har hidtil haft en større økonomisk post på udgifter til transport, klippekort og dets lige. Tilbuddet har købt en bil hvorfor at det fremover forventes at udgifterne til anden transport nedbringes, mens der til gengæld kommer udgifter forbundet med bilen.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på at budgettere med et vist vikarforbrug, sådan at det vil der en justering finder sted, hvis der kommer perioder med færre indskrevne unge. Således er det på vikarindsatsen der justeres på inden det får konsekvenser for det faste personale.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere deltager i 2014-15 i fælles undervisningsforløb i Integrativ psykiatri, og i Feedback Informed Treatment</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		<p>Tilsynet har haft mulighed for at interviewe og drøfte tilbuddets økonomiske ramme for drift med ledelsen og den medarbejder der varetager tilbuddets daglige økonomiske drift.</p> <p>Tilsynet vurderer udfra interviewet med tilbuddets ledelse, medarbejdere og den fremsendte dokumentation, at driften kan stemme overens med de økonomiske nøgletal, og at tilbuddets økonomi fremstår som gennemskuelig efter bemærkninger i forbindelse med interview.</p>	



## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet har i forbindelse med tilsynet, drøftet tilbuddets økonomiske nøgletal med ledelsen og den administrative medarbejder der i samarbejde med ledelsen varetager tilbuddets økonomiske drift. Ud fra drøftelse og den tilsendte økonomirapport vurderes der at overensstemmelse mellem drift og økonomiske nøgletal. Ledelsen og administrativ medarbejder orienterer om, at supervisionsdelen er blevet faktureret forkert, hvorfor der er benyttet langt flere midler end det fremgår af regnskabet. Desuden er der benyttet flere penge til ferie end det fremgår af budgettet, da det har været vanskeligt at få til at fungerer. Punktet har fokus og evalueres i tilbuddet, da det ønskes at fastholde ferie og ture men at den økonomiske ramme drøftes for det bliver mere præciseret.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	4,7	Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad imødekommer de unges behov for pædagogisk støtte og omsorg, samtidig med behovet for at bo i selvstændig bolig kan imødekommes. Den selvstændige boform giver den unge mulighed for i mere beskyttede rammer at botræne inden etablering i egen bolig uden for tilbuddet.  Tilsynet vurderer, at lejlighederne er pænt vedligeholdte og er ganske store. Tilbuddets cafe giver de unge adgang til fællesfaciliteter, men også et fællesskab med andre unge, og samvær med medarbejderne. I cafeen er der bl.a. mulighed for madlavning, fællesspisning, fælles møder, aktiviteter. Det	



	<p>er Tilsynets vurdering, at cafeen og dens tilbud, tillægges stor betydning af de unge som af de unges netværk.</p> <p>Tilbuddet har fået udvidet 3 pladser, og der er blevet behov for mødefaciliter og mulighed for medarbejderne kan have plads til administrativ arbejde. Tilsynet har besigtiget lokalerne mens der var håndværkere, men vurderer, at der ikke ses noget til hindre for at tilbuddet kan benytte lejligheden til ovenstående. Tilsynet har derfor godkendt udvidelse af den fysiske ramme.</p> <p>Der er fælles gård mellem lejlighederne, som de unge og medarbejderne særligt benytter om sommeren. Gården er aflukket, hvilket betyder de unge kan opleve en tryghed ved at færdes. Tilbuddet har en central beliggenhed, hvilket gør at de unge har let adgang til socialt netværk, indkøb, s-tog, busser og uddannelsestilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Det er Tilsynet vurdering, at Tilbuddet i høj grad imødekommer de unge ønske om egen bolig med støtte. De unge, som Socialtilsynet interviewer, giver alle 3 udtryk for i meget høj grad, at trives med de fysiske rammer. Tilsynet observer, at de unge færdes hjemmevant i tilbuddets fællesområder, og at de hver især har indrettet sig i deres lejlighed i personlig stil med tydeligt individuelt præg.</p> <p>De unge giver udtryk for, at det har stor betydning, at have eget privatliv, men med kendt og omsorgsfuld pædagogisk støtte inden for rækkevidde og andre unge i nærheden.</p>	



Medarbejderne finder det muligt, at arbejde med den enkelte unge, både i deres lejlighed, men også at fællesskabets rammer byder de unge muligheder som hindrer isolation.

Boformen i lejlighed giver den enkelte unge mulighed for med støtte fra medarbejderne, at botræne og dermed opnå en større parathed til bolig udenfor tilbuddets rammer

Det er Tilsynets vurdering, at Cafeen har en vigtig funktion som ramme for fællesskab og samvær med såvel andre unge som medarbejdere og den unges netværk. De unge er meget velkomne til at inviterer gæster med i Cafeen, og de unge kan benytte og komme forbi også når de er ophørte i tilbuddet.

De unge udtrykker, at de er meget tilfredse med de tilbud som cafeen giver mulighed for.

Tilbuddets centrale beliggenhed i forhold til s tog, bus og indkøbsmuligheder samt byens tilbud til unge, tillægges af unge, den unges netværk og medarbejderne stor betydning. Der er fælles lukket gård der særligt om sommer benyttes f.eks. til at grille og spise sammen i.

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet arbejder meget bevidst med, at deres tilbud er selvstændige lejligheder til de unge. Det efterkommer et ønske hos de unge om at have privatliv i egne rammer og et socialt fællesskab med andre unge som de kan gå til og fra. Tilsynet orienteres af tilbuddets ledelse om, at de unges psykiatere og sagsbehandlere kan være bekymrede for at de unge vil isolere sig i deres lejligheder. I interview med medarbejderne, vurderer medarbejderne ikke, at det at de unge bor alene i lejlighederne i sig selv er en bekymring. Der arbejdes med klare aftaler og forventninger mellem medarbejdere og de unge, sådan at de unge ikke bliver efterladt og forsømt, eller får oplevelsen af at være ubetydelige.</p> <p>Tilsynet bliver inviteret indenfor hos tre unge, og de fortæller alle, at de trives med de fysiske rammer. De voksne er tæt på, altid til at kontakte. En af de unge, der har været i andet tilbud, fortæller at det er langt at foretrække istedet for det tilbud den unge boede i før. Det andet tilbud var for tæt og kontrollerende. Det er vigtigt for de unge, at kunne være en del af fællesskabet i Cafeen, men også at have sit helt eget private rum. Medarbejderne respekterer, at de er de unges lejlighed, masser ikke bare ind. Det er også godt at vide at, nogen af de andre unge bor lige ved siden af, også selv om de unge ikke nødvendigvis er sammen i hinandens lejligheder.,</p> <p>De unge har mulighed for at bo tættere med andre unge f.eks i en indslusningsperiode og i forskellig størrelse på lejlighed. De unge kan ønske at flytte i en større lejlighed, og så sætter tilbuddet kriterium op for den unge, som f.eks kan være at kunne holde sin lejlighed i rimelig stand.</p> <p>De unge udtaler, at det er fint med det hele tæt på, medarbejderne, s-tog, familie og netværk, cafeen, og indkøbsmuligheder.</p> <p>De unge vurderer, at det har stor betydning, at de kan have gæster og være sammen med deres netværk både i lejlighederne men også i Cafeen. Interviewede forældre orienterer Tilsynet om at både Cafeen og de unges lejlighed gerne benyttes når de besøger deres unge.</p>	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad imødekommer de unges behov for både at kunne trække sig til egen lejlighed og kunne være en del af det sociale fællesskab bl.a. i</p>	



<p><b>imødekommer borgernes særlige behov</b></p>		<p>tilbuddets Cafe. Samtidig er boformen en øvemulighed inden den unge skal etableres i egen bolig. De unge har mulighed for at træffe medarbejderne i Cafeen, i køkken/adminstrationen, og i egen lejlighed. Tilbuddet kan om sommeren benytte fælles gård hvor der er mulighed for ophold. Alle de unges lejligheder, administration, køkken, Cafe og mødelokaler ligger placeret ved siden af hinanden i flere opgange. Lejlighederne er meget centralt beliggende, i forhold til S tog, bus og indkøbsmuligheder. Der er stor søgning på tilbuddets Cafe, og da der er blevet trangt med plads, når der er flere aktiviteter og mange unge og medarbejdere igang, er tilbuddet ved at istandgøre lokale i forlængelse af Cafeen. Det giver mulighed for, at ung og medarbejder kan trække sig til lokale hvor det er muligt at lukke mere af, eller gøre brug af når der f.eks. er fællesspisning. Lokalet ligger i umiddelbar forlængelse af Cafeen og der er mulighed for gennemgang fra Cafeen og ind i det nye lokale. Tilsynet besigtiger lokaler som tilbuddet vil indgå lejekontrakt med, det er en lejlighed som er ved at blive restaureret efter en vandskade. Da Tilsynet vises rundt er der håndværkere, men det er Tilsynet muligt at danne sig et indtryk af lokalerne, som skal bruges til administration og mødevirksomhed. Tilsynet vurderer, at de nye lokaler er egnede til formålet. Sagsbehandlere fra anbringende kommuner oplyser til Tilsynet, at det de unge har selvstændig lejlighed med mulighed for at trække sig og være alene, og mulighed for at benytte cafeen og være en del af et socialt fællesskab, har gjort at det for konkret ung var det rigtige match, mens anden sagsbehandler oplyser, at den unge er godt tilfreds med egen lejlighed, men at sagsbehandler kan have en bekymring for, at den unge meget selv definerer sit behov for socialt fællesskab, som kan være minimalt, og at den unge derfor i for høj grad kan komme til at isolerer sig.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler det er de unges hjem. De unge råder over ret store lejligheder og bestemmer selv hvordan lejligheden skal indrettes. Tilsynet bliver inviteret ind og se tre af de unges lejligheder, der alle indeholder eget køkken, bad og toilet. De unge er med til at indrette og deres lejligheder har et personligt præg. De unge orienterer Tilsynet om, at de oplever det er deres hjem og at de trives med de fysiske</p>

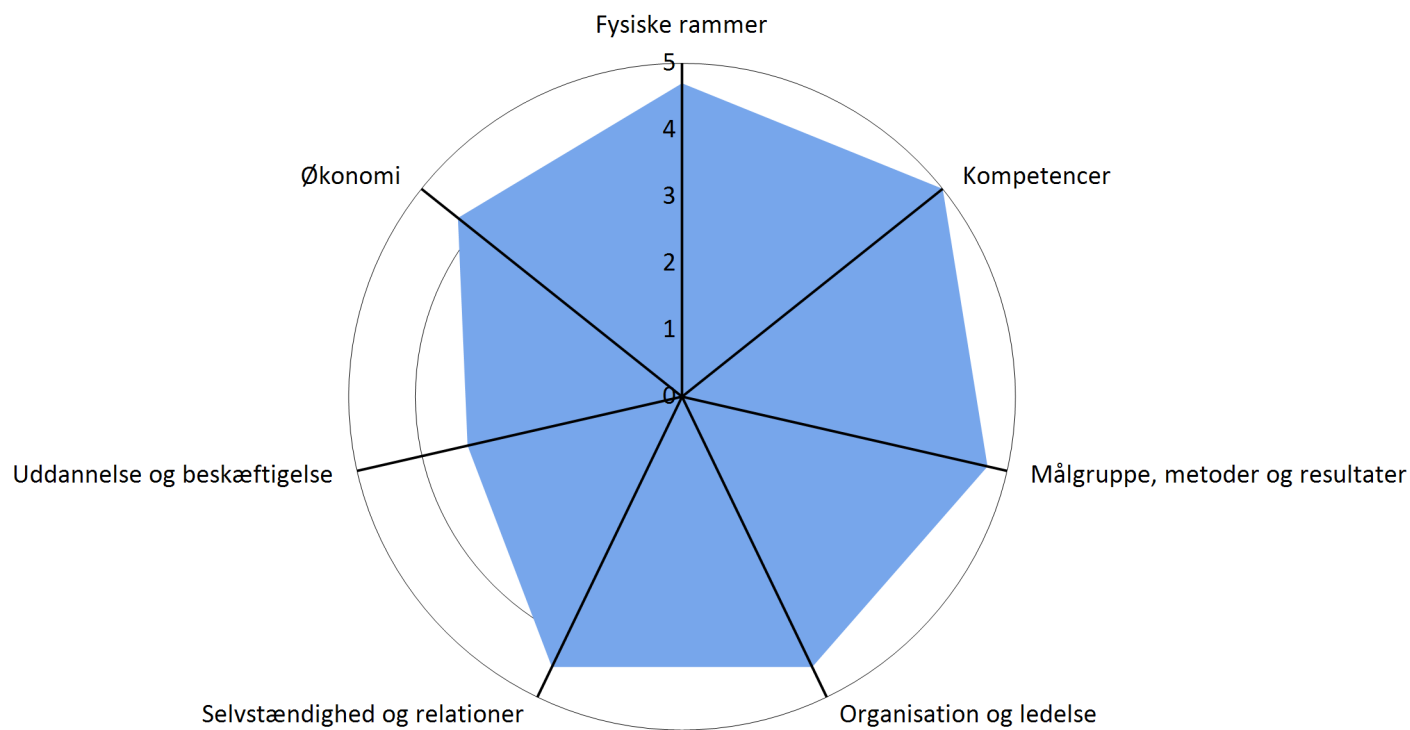
## Tilbud: KAOSkonsulenterne



rammer. De bestemmer selv i lejligheden, også hvordan og hvor meget der skal ryddes op, men at medarbejderne er søde til at give en hånd med, hvis de unge i perioder kan have brug for det. Medarbejderne respekterer det er deres hjem og banker f.eks altid på. Tilsynet vises rundt og besigtigter også en lejlighed der er gjort klar til at ny ung kan flytte ind, lejlighederne er i god stand, og ret store i forhold til f.eks en ungdomsbolig, som de unge oftes vil blive tilbudt når de flytter fra tilbuddet. Det er medarbejderne opmærksomme på, og italesætter det også overfor de unge. Der er en enighed om, at det er en virkelighed, men at de unge så må nyde deres store lejligheder i den tid de bor i tilbuddet. Tilsynet observerer, at flere af de unge kommer forbi og hilser på i møderum og køkken på førstesal, hvor også administrationen til daglig sidder. De unge færdes hjemmevant i køkkenet og kommer fordi og sætter sig med kaffen.



Tilbuddets bedømmelse





## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	<p>Bestyrelsesformand Lona Wick Socialrådgiver Nordre Strandvej 431 3100 Hornbæk 20 12 29 48 lonawick@gmail.com</p> <p>Bestyrelsesmedlem Britta Jensen Pædagog, Professions Bachelor offentlig administration Rødtjørnevej 41 2720 Vanløse 26 61 10 10 jensen.britta@gmail.com</p> <p>Bestyrelsesmedlem Daniel Louie Petersen Cand. Polit Randersgade 93, 2. 2100 København Ø 26 52 97 96 dplouie@hotmail.com</p>



## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Bestyrelsesmedlem  
Jacob Skriver Frandsen  
Cand. jur  
Rørmosevænget 43  
3450 Allerød  
22 14 18 14  
jsf@n-cf.dk

Bestyrelsesmedlem  
Jeannie Kjems Nyborg  
Bankfuldmægtig og ejendomsadministrator  
Gl. Jernbanevej 48, 3. tv.  
2500 Valby  
24 45 18 80  
jeannie@kaoskonsulenterne.dk

# Tilbud: KAOSkonsulenterne



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 9.181.251,00	Soliditetsgrad	0,40
	Overskud	8,02	Ejendomsudgifter	14,57
	Lønomsætninger	58,84	Lønomsætninger, fast personale	43,40
	Omkostninger, særlig ekspertise	164.048,00	Omkostninger, kompetenceudvikling	256.127,00
	Omkostninger, leder	683.626,00	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	16,67	Sygefravær	13,42
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	01-10-2012

## Takster

### Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	praktisk hjælp				0,00
	socialpædagogisk støtte				62.253,00
	misbrugsbehandling				0,00
	speciallægelig behandling				0,00

## Tilbud: KAOSkonsulenterne



Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				62.253,00
	praktisk hjælp				0,00
	familiebehandling				0,00
	rådgivning				0,00
	misbrugsbehandling				0,00