



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	KAOSkonsulenterne
*Adresse:	Gl. Jernbanevej 46, 3. sal , Baghuset 2500 Valby

Tilbud: KAOSkonsulenterne



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 29262767 E-mail: nina@kaoskonsulenterne.dk Hjemmeside: www.kaoskonsulenterne.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) 15 til 18 år (selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
*Målgrupper:	15 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)
	15 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	15 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	15 til 18 år (angst)
	15 til 18 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler)
	15 til 18 år (depression)
	15 til 18 år (stressbelastning)
	15 til 18 år (omsorgssvigt)
	18 til 25 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler)

Tilbud: KAOSkonsulenterne



	18 til 25 år (angst)
	18 til 25 år (stressbelastning)
	18 til 25 år (depression)
	18 til 25 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 25 år (selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
	18 til 25 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 25 år (omsorgssvigt)
	18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse)
Pladser i alt:	14
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Randi Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	03-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Hovedstaden har godkendt og gennemført et anmeldt driftsorienteret tilsyn på KAOSkonsulenterne den
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



*Samlet vurdering:

21.09.2015.som er etableret efter Servicelovens § 66 og §107 og som er beliggende i etagebyggeri i Valby. Temaerne som er behandlet og vurderet, "Uddannelse og beskæftigelse""Selvstændighed og relationer", "Økonomi", "Fysiske rammer". Kriterier: "Magtanvendelser og overgreb" Vurderingerne for ovennævnte temaer er nye, mens de øvrige vurderinger er overført fra regodkendelsen2014.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret pædagogisk indsats overfor tilbuddets unge, som i høj grad vurderes at trives.

Tilbuddet støtter de unge i uddannelse og beskæftigelse og samarbejder tæt med de unges respektive uddannelsesinstitutioner og jobcentre.

Tilbuddet har fokus på udvikling af de unges sociale kompetencer og udviklingsmuligheder, og det er Socialtilsynets vurdering, at de mål som tilbuddet sætter sammen med den unge, er realistiske og overskuelige.

Tilbuddets fysiske rammer støtter i høj grad den unges selvstændighed og giver mulighed for botræning i egen lejlighed med tæt pædagogisk støtte.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og tilgang til de unge er konfliktnedtrappende og respektfuld og dermed forhindrer at der forekommer magtanvendelser eller overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi og dokumenteret god drift med en stigende efterspørgsel. Socialtilsynet vurderer, at budgettet kan afspejle tilbuddets metoder og målgruppen. Tilbuddet er opmærksomme på at sikre kvaliteten med afsatte midler til aktiviteter, sund kost, ferie, vedlige hold af de fysiske rammer og faglig udvikling og efteruddannelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat , at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad imødekommer de unges behov for pædagogisk støtte og omsorg, samtidig med behovet for at bo i selvstændig bolig kan imødekommes.

Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>Socialtilsynet vurderer at lejlighederne i høj grad bærer præg af, at det er de unges hjem. Tilbuddets cafe giver de unge adgang til fællesfaciliteter, men også et fællesskab med andre unge, og samvær med medarbejderne. Cafeen har udvidet med et større lokale, til fælles møder og spisning. Ovenpå cafeen er der indrettet nye møde og samtale rum.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er central med adgang til socialt netværk, indkøb, s-tog, busser og uddannelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet har godkendt udvidelse af pladser fra 13 til 14 unge.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Liste over medarbejdere Liste over unge, indskrevne/udskrevne Liste med de unges adresser Budget 2015 Årsrapport 2014 Godkendelse af budget 2015 ved økonomikonsulent/staben
Observation	
Interview	Socialtilsynet interviewer ledelse og administrativ medarbejder, 3 pædagogisk personale, og to unge.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: KAOSkonsulenterne



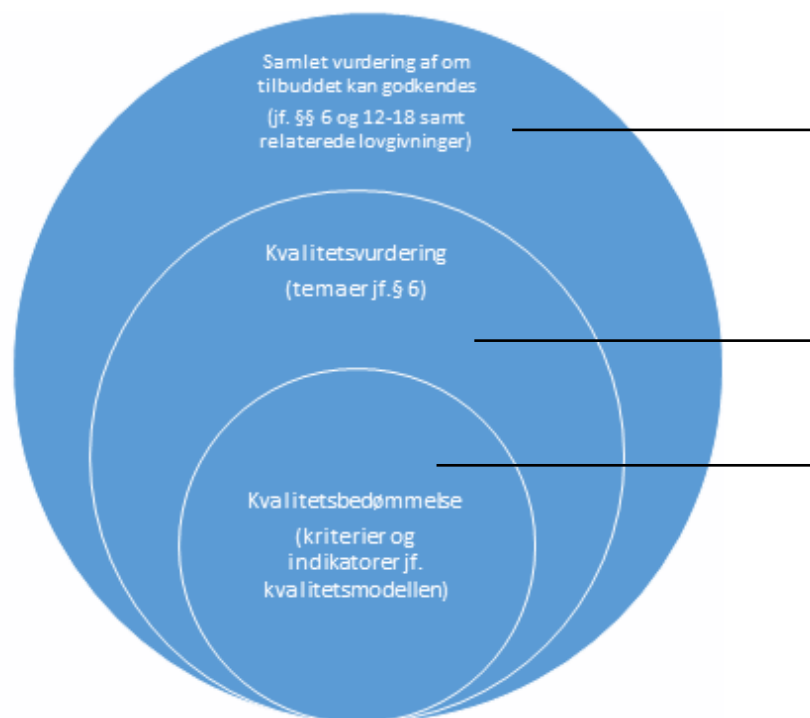
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	21-09-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	21-09-15: Gl. Jernbanevej 46, 3. sal , Baghuset, 2500 Valby
Tilsynskonsulenter	Jan Malling
	Randi Larsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3,5</p>	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har særligt fokus på de unges uddannelse og beskæftigelsessituation allerede ved visitationen. Tilbuddet støtter de unge i deres uddannelse og beskæftigelse, bl.a. ved samarbejde med UU- vejledere, STU og studievejledere på de unges respektive uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Tilbuddet er gerne behjælpelig med, at formidle praktikophold og mentorordning til de unge, og støtter de unge i hverdagen i at fastholde skole og uddannelse, f.eks. ved at hjælpe de unge med lektielæsning.</p> <p>Det er medarbejdere og ledelsens klare opfattelse, at de unge er pligtopfyldende og har ønske om at få en uddannelse eller beskæftigelse, men at de unges fremmøde kan være præget af, hvordan de psykisk har</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>det og om de reelt har et tilbud om beskæftigelse som matcher de unges formåen og kompetencer. .</p> <p>De unges fremmødestabilitet afspejler, at det er gældende for nogen af de unge, at de afventer tilbud om beskæftigelse eller uddannelsesforløb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015:</p> <p>Tilbuddet støtter de unge i deres uddannelse og beskæftigelse, bl.a. ved samarbejde med UU- vejledere, STU og studievejledere på de unges respektive uddannelsesinstitutioner og arbejdspladser.</p> <p>De unge som er på kontanthjælp og tilknyttet jobcentre kan have længere perioder, hvor de ikke har et reelt tilbud om beskæftigelse. Tilbuddet søger at støtte og formidle praktikophold og være deltagende og støttende i kontakten til jobcentre og mentorer. De unge som går på ordinære ungdomsuddannelser og modtager ungedelser har mere dynamiske forløb, hvor der i højere grad ses meningsfulde og kompetencegivende forløb og uddannelser. Tilbuddet støtter de unge i hverdagen ved f.eks. at yde lektiehjælp.</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i høj grad opfyldt: Tilbuddet har ikke mulighed for intern beskæftigelse og derfor skal de unges uddannelse og beskæftigelsessituation afklares allerede ved visitation. Der fastsættes konkrete mål i samarbejde med den unge, tilbuddet og anbringende myndighed. Tilbuddets ledelse som medarbejdere oplever fortsat , at der er udfordringer i at arbejde med de unges skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har siden regodkendelse 2014, indskrevet yngre unge, som er i gang med forløb på ungdomsuddannelser og er på ungeydelse. Dette oplyser medarbejderne, giver forløb med større fleksibilitet og aktion på den unges sag. Særligt vanskeligt er det fortsat for de af tilbuddets unge som tilknyttet jobcentrene, der er ofte lange ventetider, og det de unge tilbydes, kan være svært for de unge og medarbejderne at forstå meningen med. Medarbejderne støtter det de kan, ved aktivt at hjælpe de unge med at deltage i møder og rykke, fastholde og overskue aftaler.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i høj grad opfyldt. Ved driftsorientere tilsyn den 21.09.,2015 er der en ung der ikke har noget tilbud. Der er unge der ikke har afsluttet FSA, og derfor er i gang med at færdiggøre 9 klasse. Nogle unge går på Produktionsskole og på SOSU uddannelse, og Teknisk skole, eller kreative uddannelser, HF enkeltfag. Der er lovgivningskrav om de unge har tilknyttet en mentor, men de unge Socialtilsynet interviewer ved regodkendelse 2014, ved ikke hvem det er, eller har ikke set vedkommende længe og afventer. Det orienterer interviewede medarbejdere om fortsat kan være gældende ved driftsorienteret tilsyn 21.09.2015. De unge som kommer på kontanthjælp, kommer i et meget trængt system, som medarbejderne og ledelse ikke oplever som befordrende for de unges ejerskab og deltagelse. Det er fortsat tilbuddets oplevelse, at det kan være forsinkende hvis den unge er tilknyttet kontanthjælps systemet, de unge bliver sat i gang med flere forløb, der ikke fører den unge videre eller i gang med en egentlig uddannelse. Men samtidig er medarbejderne og ledelse bekendt med,</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



		at de unge har et tilbud, selv om det måske ikke er optimalt.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	3 (i middel grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn 21.09.2015: Indikator er i middel grad udfyldt. Størstedelen af de unge i tilbuddet er fortsat over den undervisningspligtige alder, men nogen af de unge har ikke fået afsluttet deres FSA og er derfor igang med det på VUC.	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet vurderer som ved regodkendelsen 2014, at de unge, forudsat de har tilbud om beskæftigelse eller uddannelse, har gode intensjoner, er pligtopfyldende og har ønske om at få en uddannelse eller beskæftigelse. De unges fremmøde kan dog være præget af hvordan de psykisk har det, og hvilken plan eller mangel på samme der er for de unges uddannelse og beskæftigelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,5	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske miljø tager udgangspunkt i de unges sociale kompetencer og udviklingsmuligheder. Medarbejderne opstiller sammen med den unge overskuelige og realistiske mål for hvordan den unge udvikler færdigheder og støttet til større selvstændighed.	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>De fysiske rammer, understøtter i høj grad den unges selvstændighed og sociale kompetencer ved botræning i egen lejlighed og fællesskab i tilbuddets cafe, beboelsens ny renoverede gårdmiljø, deltagelse i fælles ferie, og aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med de unge og deres forældre og netværk hen imod en fælles forståelse og respekt for hinanden i forholdet forældre og ung voksen</p> <p>Det er i høj grad Socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet har en fortrolig voksen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015:</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et pædagogisk miljø, der tager udgangspunkt i den unges sociale kompetencer og udviklingsmuligheder.</p> <p>Sammen med den unge, opstilles der overskuelige og realistiske mål, som støtter den unge i opnåelse og fastholdelse af sociale kompetencer og større selvstændighed. Den unge og kontaktpædagog følger kontinuerligt op på målene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, der er god overensstemmelse mellem de mål, som der er opstillet i handleplaner, de unges mål og de mål som tilbuddet arbejder med.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer, vurderer Socialtilsynet, støtter de unges selvstændighed ved botræning i egne lejligheder, og i tilbuddets øvrige faciliteter, hvor der er mulighed for at deltage i fællesspisning, madlavning og tøjvask.</p>	



Tilbuddet arbejder i hverdagen struktureret og anskueliggør og inddrager de unge i hvordan de når de opstillede mål i forhold til større selvstændighed. De unge oplyser til Socialtilsynet, at de føler sig godt hjulpet i forhold til at få struktur på deres hverdag.

Tilbuddet er i kontinuerlig kontakt med de unges forældre og netværk, i det omfang de unge ønsker det og om den unge er myndig. En omsorgsfuld og anerkendende tilgang til de unge forældre, tillægges af de unge stor betydning for den unges trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer udfra interview med medarbejdere, unge og sagsbehandlere, at der er en god og gensidig dialog mellem medarbejdere og de unges netværk.

Tilbuddets fysiske rammer kan med egne lejligheder, fælles cafe, samtalerum, og gård, støtte de unges selvstændighed ved botræning i egne lejligheder, ved cafeen hvor de unge er sammen med de andre unge og deres netværk, og at de unge deltager i fritidstilbud udenfor tilbuddet og at tilbuddet sammen med de unge tager fælles og individuelle ture.

Det er Socialtilsynets vurdering at de unge har en fortrolig voksen.

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015. Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet opstiller sammen med de unge overskuelige mål i deres hverdag. Disse bliver løbende evalueret og drøftet med den unge, den unges sagsbehandler og eventuelt forældre.</p> <p>Der arbejdes med ADL, botræning med de unge i deres lejligheder, hvor der arbejdes med konkrete mål som at administrere økonomi, lave mad, personlig hygiejne osv. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at agere så de unge oplever en passende frihed, men at de samtidig skal gøres klar til en selvstændig tilværelse hvor de kan håndtere så meget som muligt selv.</p> <p>De to unge Socialtilsynet interviewer, orienterer om at de føler sig godt hjulpet i forhold til at få struktur og overblik i deres hverdag.</p> <p>Sagbehandler til anbragt ung, oplyser at der ses en stor overensstemmelse mellem de mål som der er opstillet i handleplanen, de mål de unge og familie ønsker at sætte sig og de mål som tilbuddet arbejder sammen om med den unge og familien om.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på at de unge præsenteres for de muligheder der er udenfor tilbuddet i forhold til sociale fællesskaber og netværk med jævnaldrende.</p> <p>Medarbejderne støtter gerne de unge, også praktisk i at indgå og deltage i fællesskaber fx. de lokale tilbud, da det for flere af de unge i målgruppen kan være vanskeligt at komme afsted alene.</p> <p>Unge som forældre Socialtilsynet har interviewet ved regodkendelse 2014, orienterer om at det i perioder kan være svært for de unge, at magte at indgå i sociale fællesskaber og relationer i det omgivende samfund, men at medarbejderne gerne opfordrer og guider de unge til at være i og danne sig netværk udenfor tilbuddet.</p> <p>Cafeen er en mulighed som også de unges netværk udenfor tilbuddet bruger, og giver dermed de unge mulighed for fællesskaber med unge udenfor botilbuddet.</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



		<p>Ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015, drøfter Socialtilsynet med medarbejdere det dilemma der også kan være i at de unge i den grad kan få dækket deres sociale behov i det sociale fællesskab som tilbuddet stiller til rådighed, og som måske kan være med til at fastholde den unge i en position hvor den unge ikke behøver selv at være så opsøgende udadtil.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Tilbuddet arbejder gerne med de unges forældre og netværk. Forældre inddrages med den unges accept, de unge ofte er myndige og har rettigheder der skal overholdes. Tilbuddet orienterer Socialtilsynet om, at der laves aftaler fra ung til ung, men at en aftale f.eks. kan være at sende en ugemail til forældre og afholde et månedligt møde, eller tilbyde forældrene samtaler ved en af tilbuddets medarbejdere. Ofte er det brudte relationer til den unges forældre og netværk som tilbuddet gerne hjælper til at få reetableret. De unge orienterer Socialtilsynet om at de kan, i det omfang de ønsker det, have besøg og besøge forældre og netværk, henholdsvis i deres egen lejlighed, på cafeen, hos forældre eller ude i byen. Interviewede forældre ved regodkendelse i 2014 og interviewet sagsbehandler ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015 vurderer at samarbejdet med forældrene er konstruktivt og gensidigt.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i høj grad opfyldt. De unge undtagen en, går alle til en fritidsaktivitet udenfor tilbuddet. Tilbuddets centrale beliggenhed gør at lokale kultur- og aktivitetshuse benyttes. De unge tilbydes at deltage i såvel individuelle som fælles fritidsaktiviteter, men kun en af de unge har valgt en hold aktivitet.. De fleste af de unge går til fitness. Der har de sidste år været afholdt sommerferieture, som det er frivilligt at deltage i. Det vil også være muligt at tage på individuelle ture ud af huset, f.eks. har der været ture til ødemarken og til Rom. Desuden benytter tilbuddet sig af Børnehjælpsdagens tilbud til børn og unge, hvilket giver de unge</p>

Tilbud: KAOSkonsulenterne



		<p>mulighed for at deltage i aktiviteter som fx klatring, rappeling og badminton. Senest har tilbuddet været en tur i Zoo, og en gruppe af sted til Paintball, som ifølge medarbejderne havde en fin tilslutning.</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Dritsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Tilbuddets målgruppe beskrives af ledelse og medarbejdere, som ofte havende mangelfulde sociale færdigheder og evner til at aflæse sociale samspilssituationer. Flere af de unge har venskaber udenfor tilbuddet, men det kan være svært for nogle af de unge at fastholde venskaber over tid. Flere af de unge mangler tilknytning til sociale miljøer, og har mangelfulde ressourcer omkring opbyggelse af nye fællesskaber. De unge kan være præget af ringe tillid og tro på egen værdi i en social relation. Tilbuddet har skabt rammer for de unges samvær med jævnaldrende unge i tilbuddets cafe. De unge benytter meget gerne cafeen. Cafeens beliggenhed samt at de unge er velkomne til at have venner og familie med på besøg, gør de unge inviterer venner med på cafeen, som de har relationer til udenfor tilbuddet. Ved regodkendelse orienteres Socialtilsynet om, at de unges lejligheder giver dem mulighed for at inviterer gæster, medarbejderne har dog opmærksomhed på hvis der er aftaler om fester eller ved gæster, som medarbejdene vurderer behøver en særlig opmærksomhed. Medarbejderne guider de unge i at have besøg af unge udenfor tilbuddet, og prøver at skabe læring for de unge, f.eks. sætte sedler op i opgangen med info om fest, høj musik osv. Dette forhold vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015. Tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på, at om der er aktiviteter i lokalmiljøet, hvor unge mødes, og hvor de unge kan deltage. De to unge som Socialtilsynet interviewer, tilkendegiver at deres venner er velkomne både i deres lejligheder og i cafeen, hvor de unges venner gerne kommer, da det er et hyggeligt sted, hvor de unge føler sig meget velkomne.</p>
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge</p>	<p>5 (i meget)</p>	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015:</p>

Tilbud: KAOSkonsulenterne



<p>har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt. De unge i tilbuddet har tilknyttet en kontaktpædagog. Kontaktpædagogen har fokus på at byde den unge stabilitet og tryghed. Mødet med den unge er præget af omsorg, anerkendelse og krav der er afstemt den unges situation og aktuelle formåen. Kontaktpersonen skal være tilgængelig for den unge, og støtter den unge i hverdagen og ved diverse møder med relevante samarbejdsparter. Det er Socialtilsynets vurdering, udfra de unge som er interviewet ved regodkendelse 2014 og ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015, at de unge har mindst en fortrolig voksen. Adspurgte sagsbehandlere fra anbringende kommuner vurderer, at de unge har fortrolig voksen. De unge fremhæver medarbejderne har tid,, er gode til at støtte og vejlede og ikke bange for at inddrage egen erfaringer, hvilket nævnes som faktorer, der har betydning for at de unge er fortrolige med medarbejderne. De unge fremhæver ved regodkendelsen, at medarbejderne holder aftaler om samtale og samvær med en ung. Dette forhold vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,7</p>	<p>Driftsorienteret tilsyn 21.09.2015: Det er udelukkende Kr 6/Magtsanvendelser og Kr.7/Overgreb, der er vurderet ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015, øvrige kriterier er uændrede og overført fra regodkendelse 2014: Botilbuddet KAOS konsulenterne har som målgruppe unge i alderen 15-25 år med psykosociale problemer med psykiatriske overbygninger, med en afgrænsning ved unge med egentligt stofmisbrug, voldsomt udadreagerende eller isolerende unge.</p>	<p>Tilbuddet kan med fordel arbejde mere struktureret i Planner4you med overskrifter og tydeliggørelse af f.eks aftaler omkring den unge. Når unge udskrives til egen bolig med støtte fra KAOS konsulenterne, kunne det være et fokuspunkt at beskrive og evaluere resultat og metoder i takt med at flere unge flytter ud.</p>



Formålet med tilbuddet er overordnet at gøre de unge mere parate til en selvstændig boform, og at de unge i videst omfang kan blive selvforsørgende.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder metodisk, ressourcefokuseret og med en anerkendende og relationspædagogisk tilgang til de unge. Der arbejdes behandlingsmæssigt ud fra miljøterapeutiske og kognitive metoder og principper. Tilbuddet dokumenterer ved tilsendt materiale og ved interview, på udemærket vis at der opnåes positive resultater med de unge.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse er løbende opkvalificeret på fastholdelse af den gode metode og fortsat udvikling af denne.

Socialtilsynet vurderer, at de unge føler sig inddraget, anerkendt og respekteret, og det er Tilsynets vurdering, at de unge i høj grad trives i tilbuddet. De unge får støtte og udfordringer i dagligdagen, systematisk planlagte og opfølgende samtaler med kontaktpædagog og psykiatrisk konsulent og misbrugskonsulent, hvis det er et behov.

Tilbuddets arbejde med de unges familiemæssige relationer vurderes som værende i høj grad til gavn for de unge og deres netværk.

Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>Tilbuddets fysiske rammer tillægges stor betydning for de unges trivsel, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge profiterer af såvel det at bo i egen lejlighed, men også at være en del af et fællesskab i cafeen. I cafeen tilbydes de unge en sund og nærende kost, med mulighed for at deltage i madlavning.</p> <p>Det er ved driftsorienteret tilsyn fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og tilgang til de unge er konfliktnedtrappende og respektfuld og dermed forhindrer at der forekommer magtanvendelser eller overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er klart defineret som unge i alderen 15 til 25 år, med psykosociale problemer med psykiatriske overbygninger.</p> <p>De unge skal være motiverede for at bo i egen lejlighed, og for modtage behandlings og bostøtte.</p> <p>Det betyder at målgruppen kan afgrænses ved unge med egentlig stofmisbrug, unge med en så udadreagende adfærd, at det hindrer de andre unges trivsel, og unge der i en sådan grad isolerer sig, at det ikke er pædagogisk forsvarligt, hvorfor unge med disse problemstillinger ikke kan visiteres til tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at såvel ledelsens som medarbejderne arbejder med en narrativ, systemisk og relationspædagogisk tilgang, der indeholder kontinuerlige opfølgninger, og med en anerkendende tilgang til de unge, opnås der positive resultater med de unge, som tilbuddet dokumenterer.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har en opmærksomhed på at udvikle og fastholde de gode metoder ved løbende at opkvalificerer medarbejderne ved efteruddannelse og kurser, sådan at der kan fastholdes fokus på, at det virker og hvad der virker i arbejdet med målgruppen..</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i høj grad opfyldt. Tilbuddet målgruppe er unge mellem 15-25 år med psykosociale problemer med psykiatriske overbygninger, de unge er oftest diagnosticerede, og de skal være motiverede for at bo i egen lejlighed men med behandlings og bostøtte. De unge kan have et forbrug af rusmidler, men i et omfang og med en motivation som gør den unge i stand til at indgå i et forløb for at ændre på dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i høj grad opmærksomme på, at der ikke kun er en teoretisk tilgang, men at medarbejderne har og skal have en faglig viden der gør, at de kan anvende en vifte af tilgange og metoder, som tager altid tager udgangspunkt i den enkelte unge og afstemmes den unges aktuelle behov, situation og forudsætninger. Medarbejderne og ledelse evaluerer og drøfter løbende på personalemøder, behandlingsmøder, ved supervision og i drøftelse med de unge om tilgangene er anvendelige. Der arbejdes med stor frihedsgrad under ansvar, og den enkelte medarbejder kan vælge de tilgange som vurderes at være indenfor tilbuddets værdigrundlag, som Socialtilsynet bla. observerer ved at se en anerkendende og omsorgsfuld tilgang til de unge. Tilbuddets ledelse har igangsat længerevarende efteruddannelse i forhold til metodeudvikling og opkvalificering af alle medarbejdere. Flere medarbejdere kan anvende Mindfulness som stressreducerende metode sammen med de unge. Ledelsen har i en periode brugt musik i forbindelse med spisning, de unge og medarbejderne virker ikke til at have forstået den dybere mening med det, men at det blev noget der skulle huskes på. De unge bemærker til Socialtilsynet, at det virkede mere som forstyrrende end afslappende. Ledelsen vil overveje om det har nogen effekt. Medarbejderne har minimum en struktureret samtale med de unge en gang ugentligt, hvor der er fokus på processen og ikke nødvendigvis et målbart resultat, men at den unge føler sig hørt, anerkendt og respekteret.</p>



		<p>Tilbuddet har ugentlige personalemøder, hvor der arbejdes med og omkring to af de unge. Der anvendes en fast skabelon til denne gennemgang. Der er fokus på den unges ressourcere og udfordringer.</p> <p>Der udarbejdes statusrapporter på de unge i henhold til gældende krav fra anbringende kommune.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet har tilsendt dokumentation forud for re-godkendelse og har i dialogen med Socialtilsynet beskrevet hvordan der arbejdes med en ressourcefokuseret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i den unges handleplan og dens fastsatte mål. Der arbejdes på i samarbejde med den unge at omsætte handleplanens mål til konkrete pædagogiske mål f.eks i forhold til uddannelse, botræning, fritidsliv osv. Den pædagogiske tilgang beskrives af ledelse og medarbejdere som systemisk og narrativ.</p> <p>I hverdagen journaliseres i dagbogssystemet, Planner4You.</p> <p>Der udarbejdes i samarbejde mellem den unge og dennes kontaktpædagog behandlings og udviklingsplan, hvorved den unge fokuspunkter og udvikling dokumenteres. Der arbejdes med udfordringer og ressourcer, beskrevet af både den unge selv og kontaktpersonen.</p> <p>Der afholdes udviklingsplansmøde i forhold til den enkelte ung minimum hver anden måned.</p> <p>Hvert halve år udarbejdes der statusrapport i forbindelse med opfølgingsmøde med anbringende kommune. Sagsbehandler fra anbringende kommune, oplyser til Socialtilsynet, at der opleves at god sammenhæng mellem de mål som tilbuddet sætter med den unge og de mål der er i handleplanen, og de mål som den unge faktisk når.</p> <p>Af modtaget materiale og interview med medarbejder, ledelse og unge, fremgår det at tilbuddet arbejder med ugeplaner som der udarbejdes i samarbejde med den unge. Den unges aftaler og program drøftes med medarbejderne, og medarbejderne søger at fastholde de unge i de aftaler de har indgået.</p> <p>Tilbuddet har ansat intern misbrugskonsulent, som anvender spørgeguides i strukturerede samtaleforløb med de unge, hvor formålet er at motiverer den unge til en positiv forandring ved at</p>

Tilbud: KAOSkonsulenterne



		<p>give dem indsigt i hvad misbruget betyder og gør ved dem. De unge kan desuden modtage Nada behandling.</p> <p>Derudover arbejdes der med kognitiv adfærdsterapi i form af samtale og eksponeringstræning.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har interviewet sagsbehandlere fra anbringende kommuner. Det er Socialtilsynets vurdering at der i højeste grad kan dokumenteres positive resultater i forhold til de mål som anbringende kommune opstiller i den unges handeplan og som mål for den unges ophold.</p> <p>En sagsbehandler oplyser, at tilbuddet i høj grad inddrager den unge, og at den unge er med til at opstille de mål der arbejdes med, og at tilbuddet målsætning og pædagogiske indsats i høj grad stemmer overens med anbringende kommunes mål. Anden sagsbehandler oplyser, at der ses en vis uoverensstemmelse mellem den modtagne statusrapport og sagsbehandlers vurdering af den pågældende ungs formåen og kunnen. Sagsbehandler oplevede at den unge fremstår med flere kompetencer og forudsætninger end beskrevet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>		<p>Regodkendelse 2014: Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet i grad føler sig anerkendt, hørt og respekteret. De unge udtrykker til Socialtilsynet, at de føler sig inddraget i beslutninger der vedrører deres hverdag og eget liv. De unge tilkendegiver, at det er vigtigt at medarbejderne er mere guidende end bestemmende for de beslutninger de unge træffer, og at medarbejdernes indsigtsfulde og omsorgsfulde måde at inddrage de unge på i hverdagen, gør at de unge føler de har stor indflydelse på eget liv</p>

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge som Socialtilsynet interviewer i høj grad føler sig hørt, anerkendt og respekteret. De unge fortæller i interview, at medarbejderne er meget gode til at forstå de unge er forskellige og derfor ikke skal behandles ens, særligt en af de unge husker netop det at blive behandlet ens fra tidligere anbringelsessted som disrespect.</p> <p>De unge udtaler alle, det er særligt vigtigt for dem at medarbejderne har en indsigt og forståelse for hvordan de unge har det, men at de samtidig yder de unge et omsorgsfuldt men moderet pres, sådan at de unge bliver i stand til at gøre og turde det der betyder noget for den unge. De unge tilkendegiver at medarbejderne i den sammenhæng er meget gode til at respekterer den unges grænser.</p> <p>En ung fortæller Socialtilsynet, at den unges tidligere tilbud altid definerede hvad den unge skulle, mens medarbejderne her er meget gode til istedet at guide og vise mulighederne og derfra kan den unge gøre sig nogle valg.</p> <p>En af de unge beskriver det at få lov til at indrette sig helt sådan som den unge finder det behageligt og føler sig godt tilpas med som en stor kvalitet. Medarbejderne er gode til at respekterer at det er individuelt hvordan man ønsker at bo.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der afholdes beboermøder, men der eksisterer ikke et egentligt beboerråd.</p> <p>De unge har mulighed for på beboermøde at ønske og drøfte fælles ture og ferier og aktiviteter. De unge kan også ønske og få mulighed for at være på individuelle ture med medarbejdere.</p> <p>De unge indretter og bestemmer i høj grad selv hvordan de indretter sig i deres lejligheder.</p> <p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere orienterer Socialtilsynet om, at der en klar etik i forhold til overholdelse af de unges ønsker om hvordan og hvornår de unges f.eks. ønsker besøg i deres</p>

Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>lejlighed, og at nogle af de unges f.eks. ikke ønsker at medarbejderne hilser på dem udenfor tilbuddet rammer.</p> <p>De unge udtrykker til Socialtilsynet under interview, at de oplever medarbejderne er rigtig gode til at respektere de unge, f.eks i forhold til aftaler og besøg hos de unge og de er gode til at lytte og forsøge at efterkomme de ønsker som de unge måtte have. Medarbejderne er gode til at også at yde de unge et moderat pres når de ved den unge har noget som de ønsker sig at kunne. De unge udtrykker stor tilfredshed med deres muligheder for indflydelse</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering at de unges i høj grad trives i tilbuddet og er tilfredse med at bo i tilbuddet. De unge føler sig anerkendt og giver udtryk for at de i høj grad føler de får den støtte og hjælp de har behov for. Socialtilsynets vurdering er, at det har stor betydning for de unge at de har en selvstændig bolig men med mulighed for pædagogisk støtte i alle døgnets timer. De unge udtrykker særlig tilfredshed med tilbuddets cafe.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at de unge tilbydes en sund og nærende økologisk kost, og giver den unge mulighed for selv at deltage i madlavning og dermed øge den unges selvstændiggørelse og parathed til at bo i egen bolig.</p> <p>Tilbuddet har et tæt samarbejde med tilknyttet psykiater og har i medarbejdergruppen en uddannet misbrugskonsulent, samt kan tilbyde Nada behandling.</p> <p>Flere af de unge i Tilbuddet er i medicinsk behandling, denne følges af tilknyttet psykiater og medarbejderne modtager løbende vejledning og supervision. Medarbejderne har kursus i medicinhandling.</p>

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt. De unge Socialtilsynet samtaler med udtrykker alle stor tilfredshed med tilbuddet og at de i aller højeste grad trives. De unge føler sig mødt og anerkendt af medarbejderne, og de udtrykker at de får støtte og hjælp til at nå nogen af de mål de sætter sig. Det har en særlig betydning for de unge, at de kan bo selvstændigt, men også være en del af et socialt fællesskab og de unge tillægger det at have egen lejlighed, men også kunne komme i tilbuddets cafe meget stor betydning. En af de unge udtrykker, at det bliver svært at skulle afslutte opholdet i tilbuddet, men at den unge nu føler sig så klar, at en anden ung der kan behøve lige så godt et tilbud og hjælp og støtte skal have muligheden.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Tilbuddet har fokus på at de unge har mulighed for at få sund økologisk kost. I tilbuddets cafe bages der boller hver morgen, og de unge kan komme forbi og få et sundt morgenmåltid med brød, morgenmadsprodukter, kaffe eller te. Det er altid muligt at komme forbi og få brød og frugt. Derudover bliver der lavet aftensmad fra søndag til torsdag i løbet af ugen. Tilbuddet har ansat intern misbrugskonsulent som har strukturerede samtale forløb med den unge og den unge kan som en del af behandlingen tilbydes Nada øre-akupunktur. Tilbuddet har desuden et tæt samarbejde med speciellæge i psykiatri, som kommer regelmæssigt og har det overordnede ansvar for medicinsk behandling og har psykiatrisk konsultation med de unge. Medarbejderne redegør for håndtering af medicin og har kurser i medicin håndtering. Medarbejderne støtter iøvrigt de unge i, at de får fuldt op på andre relevante sundhedsydelse som f.eks., tandlæge.</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i høj grad opfyldt. Tilbuddet tilbyder de unge en sund og varierer økologisk kost. Medarbejderne sørger hver dag for at de unge tilbydes mad og de kan deltage i madlavningen, sådan at de lærer at lave mad. Er der unge der har behov for en særlig støtte i forbindelse med kost imødekommes dette. De unges støttes i at deltage i forskellige former fysiske aktiviteter udenfor tilbuddet, gerne i følgeskab med medarbejderne. De unges tilbydes individuelle samtaler og behandlinger, bl.a. ved tilknyttet psykiater, misbrugskonsulent, og nada akupunktur. Flere af de unge er i medicinsk behandling og personalet har kursus i medicin håndtering, og modtager løbende supervision og vejledning omkring de unges medicin ved tilknyttede psykiater..</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Det er Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddets pædagogiske indsats er forebyggende, konflikt nedtrappende og tilgangen til den unge respektfuld, hvilket gør at magtanvendelser kan absolut minimeres. Medarbejderne har en opmærksomhed på, at de unge har mulighed for at trække sig tilbage, f.eks til egen lejlighed, og der er løbende en drøftelse af hvordan magtanvendelser fortsat undgås. Medarbejderne har kendskab til magtanvendelsescirkulæret og ledelsen har opfølgende kursus i magtanvendelser. Der er udarbejdet procedurer og forholdsregler for medarbejdernes håndtering af særligt belastede situationer i det pædagogiske arbejde med de unge.</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Tilbuddets pædagogiske indsats vurderes af Socialtilsynet, at være forebyggende, konfliktnedtrappende og med respekt for, at den unge altid skal have mulighed for at trække sig til sin egen lejlighed. Den unge skal have mulighed for at trække sig og falde til ro. Både ledelse og medarbejdere samt unge som Socialtilsynet har interviewet, tilkendegiver at der altid er en god tone hinanden imellem, og interviewet ung fortæller, at det har en særlig betydning og giver en tryghed, at medarbejderne har været der, når det har været aller sværest. Tilbuddets ledelse og medarbejdere drøfter løbende procedurer og i 2014 resulteret i en tilretning af beredskabet, hvis en ung får det psykisk meget dårligt. Tilbuddet har udarbejdet APV.	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Tilbuddet har haft en magtanvendelse i indeværende år i forhold til ung. Magtanvendelsen er vurderet som tilladt og Socialtilsynet vurderer at episoden efterfølgende er drøftet med såvel den involverede unge og medarbejdere samt andre unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse er godt bekendt med magtanvendelsescirkulæret, og løbende har fokus på der fortsat ikke forekommer magtanvendelser. Der er udarbejdet procedurer og forholdsregler for medarbejdernes håndtering af særligt belastede situationer i det pædagogiske arbejde	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metoder understøtter at der ikke er forekommet overgreb i tilbuddet.	



I tilbuddet er der en løbende drøftelse af forholdemåde og omgangstone mellem medarbejdere og unge. Drøftelsen ser mellem medarbejdere og de unge, medarbejderne og ledelse imellem og drøftes kontinuerligt på supervision.

Medarbejderne har opmærksomhed på unge der kan have brug for støtte til at være grænsesættende i omgangen med andre, både i forhold til andre, men også i forhold til dem selv, f.eks. i et kæresteforhold..

Socialtilsynet er ved regodkendelse 2014, præsenteret for, at der er udarbejdet en særlig politik i forhold til medarbejderne og sikkerhed, og at der er beslutning om at der hver 5 år er opfølgning på indhentelse af straffe og børneattester på medarbejderne. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat som gældende.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der har ikke forekommet overgreb i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere beskriver overfor Socialtilsynet ved regodkendelse 2014, hvordan de pædagogisk forholder sig til, at de unge bor selvstændigt og alligevel med pædagogisk støtte. Medarbejderne har etiske drøftelser om hvordan og hvornår de f.eks kommer i de unges lejligheder. Medarbejderne orienterer Socialtilsynet om, at de har fokus på at de unge ikke udsættes for overgreb i forhold til de gæster, de unge har på besøg i lejlighederne. De hjælper og samtaler med de unge om hvordan de unge kan være grænsesættende i forhold til andre, men også i forhold til dem selv. Dette vurderer Socialtilsynet ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015 som fortsat gældende.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet er ved regodkendelse 2014, præsenteret for at der er udarbejdet en særlig politik i forhold til medarbejderne og hvordan de agerer pædagogisk mest hensigtsmæssigt, både i forhold til egen sikkerhed men også i forhold til den unge. Denne politik vurderer Socialtilsynet fortsat som gældende. Medarbejderne er opmærksomme på de unge der kan have en grænseoverskridende adfærd overfor

Tilbud: KAOSkonsulenterne



andre, eller at den unge selv kan blive udsat for overgreb. Ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015 oplyser medarbejdere at der har været episoder mellem de unge og kærester, hvor medarbejderne drøfter med hinanden og supervisor om der er tale om grænseoverskridende adfærd de unge imellem. Medarbejderne er desuden opmærksomme på de miljøer de unge færdes i, og guider de unge så de ikke bliver så udsatte. Desuden er også en bevidsthed om hvor de unge fysisk er placeret i lejlighederne i forhold til alder, de andre unge og nærhed til de voksne, Der er aftalte regler for hvordan medarbejderne f.eks agerer i forhold til adgang til værelser.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,5	<p>Regodkendelse 2014: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder varetager tilbuddets ledelse kompetent og er i besiddelse af relevant erfaring og uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder og tilbuddets ledelsesteam i øvrigt, har stor faglig indsigt specifikt i forhold til tilbuddets målgruppe, samt tilbuddets metoder og indsatser og en fremadrettethed i forhold til at udvikle og fastholde medarbejdergruppens kompetencer og faglige udvikling.</p> <p>Den daglige drift varetages kompetent og vurderes at tilgodese de unges behov, og Socialtilsynet vurderer, at såvel de unge som medarbejdere trives i organisationen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		
<i>Tema: Organisation og ledelse</i>			



Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse

Regodkendelse 2014:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har relevante kompetencer og erfaringer. Ledelsen har stor faglig indsigt og viden om tilbuddets målgruppe og har socialfaglig basisuddannelse og relevante efteruddannelser, hvoraf flere er målrettet personaleledelse og tilbuddets målgruppe.

Ledelsen vurderes optaget af at medarbejdernes kompetencer kommer i spil, og medarbejderne udtaler i interview at de oplever at ledelsen udviser stor tillid til at de udfører og træffer de bedste beslutninger i en given situation.

Medarbejderne oplever ledelsen som tilgængelig.

Tilbuddet benytter ekstern supervision ved speciellæge i psykiatri og har mulighed for at træffe supervisor for løbende drøftelse og spørgsmål, og dermed skabe sammenhæng mellem det psykiatriske og pædagogiske arbejde.

Tilbuddets bestyrelse vurderes ud fra ledelsens orientering og modtaget dokumentation, at tilbuddets bestyrelse er en aktiv og god sparringspartner for ledelsen.

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Leder har ved dokumentation og i interview med Socialtilsynet redegjort for sin ledelseskompetencer. Socialtilsynet vurderer, at leder og tilbuddets ledelsesteam iøvrigt, har stor faglig indsigt specifikt i forhold til tilbuddets målgruppe, og en fremadrettethed i forhold til at udvikle og fastholde medarbejdergruppens kompetencer og faglige udvikling.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet orienterer Socialtilsynet om, at de oplever det er en holdning hos ledelsen, at udgangspunktet altid er at medarbejderne gør det de vurderer er bedst i den konkrete situation. De oplever som medarbejdere at møde stor tillid fra ledelsen på, at de træffer de rigtige beslutninger. Der er stor åbenhed for drøftelse af eventuelle alternative handlemuligheder.</p> <p>Medarbejderne oplever en flad ledelsesstruktur, med en opfattelse af at stedets fire stiftere, heri blandt ledelsen, har besluttet sig for at skabe det bedste tænkelige tilbud for såvel tilbuddets unge men også dets medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne og de unge i tilbuddet giver udtryk for at de har en tilgængelig ledelse, og at leder hurtigt vender tilbage med svar på henvendelser.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet benytter kontinuerlig ekstern supervision til den samlede personalegruppe ved speciellæge i psykiatri og psykoterapeut. Samme psykiatriske speciellæge har også psykiatriske konsultationer med de unge og kommer jævnligt i tilbuddet, og har også det overordnede medicinske ansvar. Dette betyder at supervisor er tilgængelig også i forhold til spørgsmål i den daglige pædagogiske praksis, hvilket medarbejder og ledelse oplever som en fordel og som en sikring af at psykiatri og pædagogikken arbejder sammen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at samme psykiater har ansvar for både den medicinske behandling,</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



		supervision, løbende vejledning på den daglige pædagogiske praksis, og samtaler med den unge. Tilbudet har orienteret om at der pr 1 november 14 er tilknyttet ny underviser og supervisor ved autoriseret psykolog, og yderligere ny supervisor januar 2015. Dermed vil supervisionen ikke længere være varetaget af psykiatrisk speciellæge, der fremadrettet kun vil varetage de psykiatriske konsultationer med de indskrevne unge
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddets ledelse orienterer kort Socialtilsynet om at bestyrelsen er aktiv og en god sparringspartner for tilbuddets ledelse. Der er løbende samarbejde og dialog mellem ledelsen og bestyrelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er bredt sammensat med kompetencer som kan støtte tilbuddets ledelse.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Regodkendelse 2014: Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at personalet er til rådighed for de unge i et omfang der byder de unge personaledekning i alle døgnets timer.</p> <p>De unge beskriver medarbejderne som nærværende og med omsorg og forståelse for hvordan de unge i perioder kan have det svært, men at medarbejderne også møder den unge med en god indsigt og en anerkendende tilgang, og det er derfor er i orden at udsætte den unge for et moderat pres for at få tingene til at ske.</p> <p>Medarbejderne som Socialtilsynet har interviewet udtrykker stor tilfredshed med deres arbejde, og med gode muligheder for faglig opkvalificering og udvikling.</p> <p>Socialtillsynet vurderer der har været en lav personaleomsætning og et lavt sygefravær, hvilket kan medvirke til den gode trivsel som medarbejderne giver udtryk for.</p> <p>Der har dog været en afskedigelse, men ledelsen vurderer, at selv om det var et længere forløb, har det været lærerigt og har afstedkommet flere diskussioner om hvilke ønsker der er for metode og pædagogisk tilgang fremadrettet.</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Tilbuddets medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at det anses som en af tilbuddets værdier, at medarbejderne skal være synlige og tilgængelige for de unge, og ikke opholde sig i lukkede mødelokaler. De unge der er i tilbuddet kan have det særligt vanskeligt med kontakt og samvær, også i forhold til medarbejderne, så der arbejdes med hvornår og hvordan medarbejderne kan insistere på kontakten til den unge, uden at overskride den unges grænser. De unge som Socialtilsynet samtaler med tilkendegiver, at de altid kan få kontakt med medarbejderne og at medarbejderne er gode til at lave aftaler og overholde dem. At det er i orden, at medarbejderne i et vist omfang er insisterende og yder et moderat pres i forhold til at ville i kontakt med de unge. De unge Socialtilsynet taler med, tilkendegiver, at medarbejderne møder de unge med respekt, omsorg og en viden om hvordan de unge har det, og en forståelse for hvorfor det i perioder kan være svært at være i kontakt og samvær med andre.	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Regodkendelse 2014: Indikator er i høj grad opfyldt. Socialtilsynet vurderer, ikke at personalegennemstrømningen er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. En medarbejder er ophørt efter massivt sygefravær og denne ikke længere var enig med ledelsen i den pædagogiske metode og tilgang.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Regodkendelse 2014: Indikator er i høj grad opfyldt. Socialtilsynet vurderer ikke sygefraværet er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Regodkendelse 2014: Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen er kvalificerede med pædagogisk eller anden socialfaglig uddannelse. Ledelse som medarbejdere vurderes, at have de fornødne kvalifikationer og kompetencer for at yde en målrettet pædagogisk og behandlingsmæssig indsats i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet prioriterer fælles faglig udvikling og efteruddannelse, og Socialtilsynet vurderer, der er fokus på at udvikle på det pædagogiske grundlag og praksis. Tilbuddets medarbejdere modtager supervision fra ekstern supervisor.</p> <p>Det vurderes af Socialtilsynet, at de unge i høj grad er tilfredse med medarbejderne, deres kompetencer og de relationer, som de unge oplever at have til særligt deres kontaktpædagoger.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Regodkendelse 2014: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved fremsendt liste over medarbejdernes kvalifikationer har dokumenteret medarbejdernes pædagogiske og socialfaglige uddannelser. Tilsynet vurderer via dokumentationen og interview med medarbejderne, at de er i besiddelse af de fornødne kvalifikationer og kompetencer. Medarbejderne gør glimrende rede for pædagogisk praksis og hvordan ny teoretisk</p>		



viden inddrages i det daglige arbejde.
 Tilbuddet prioriterer fælles lærings- og udviklingsprocesser og har planlagt længerevarende kursus og efteruddannelsesforløb i 2014-15.
 Socialtilsynet vurderer, at de unge er meget tilfredse med medarbejdernes kompetencer, og de relationer Tilsynet oplever der er etableret mellem ung og medarbejder.
 Forældre der er interviewet giver udtryk for at de har følt særligt betrygget i forhold til at medarbejderne har faglig viden og indsigt i hvordan de bedst støtter den unge i større egen indsigt.
 Såvel forældre og sagsbehandlere har udtrykt tilfredshed med tilbuddets erfaring, viden og de pædagogiske metoder. Særligt vægter sagsbehandler at de unge kan støttes til større selvstændighed ved at bo i egen lejlighed, og samtidig få omsorg og sikkerhed, at vide der er medarbejdere alle døgnet 24 timer.
 En sagsbehandler udtrykker dog en skepsis for om der er for mange valgmuligheder for den unge og at den unge i for høj grad kan definere hvor meget deltagelse i fællesskabet den unge ønsker, og om målgruppen er noget bred i forhold til de unges forskellige diagnoser.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	Regodkendelse 2014: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Det er Socialtilsynet vurdering, ud fra fremsendt dokumentation og interview med tre af tilbuddets medarbejdere, ledelsen, unge og pårørende samt sagsbehandler at medarbejderne i høj grad har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets anvendte metoder. Medarbejderne har en socialfaglig baggrund med videregående uddannelser. Alle har langvarig erfaring fra børn og ungeområdet, specielområdet og eller med tilbuddets målgruppe inden de er ansat i tilbuddet. Medarbejdernes viden bliver løbende opdateret ved målrettet efteruddannelse, internt længerevarende undervisningsforløb og supervision. Socialtilsynet har interviewet forældre og pårørende, som udtaler at de har følt sig meget betrygget ved medarbejdernes store erfaring og faglige viden og kompetencer om målgruppen. Pårørende	



		<p>har oplevet medarbejdernes store faglighed i forhold til samtaler med de unge, hvor medarbejderne vurderes at være gode til at stille spørgsmål der får den unge til at reflektere over egen situation og dermed opnå større indsigt.</p> <p>Medarbejderne opleves af pårørende som gode til at rumme og forstå den enkelte unge, gode til at se de ting som den unge kan.</p> <p>Socialtilsynet har interviewet to sagsbehandlere, hvor den ene udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet erfaring og viden om målgruppen og tilbuddets pædagogiske metoder. Særligt det at de unge bor i egen lejlighed nævnes som absolut godt, de unge kan støttes til større selvstændighed og samtidig få den omsorg det er at der er medarbejdere alle døgnets timer.</p> <p>Anden sagsbehandler udtrykker også tilfredshed med den faglige viden og tilgang, men vurderer dog at den skriftlige fremstilling af den unges ressourcer ikke er helt i overensstemmelse med den faglige vurdering sagsbehandler gør sig i forhold til den unges forudsætninger og formåen.</p> <p>Kan være bekymret for at unge der ikke har stort behov for socialt liv, får for stor mulighed for at trække sig fra fællesskabet og det sociale liv udenfor tilbuddet.</p> <p>En medarbejder er ophørt efter et massivt sygefravær og samarbejdsvanskeligheder, dette har været et længerevarende forløb, men ifølge ledelsen også lærerigt i forhold til at grundlag og tilbuddets pædagogiske metoder er blevet drøftet og ledelsen er blevet mere skarpe på hvilke medarbejdere der matcher de unge, tilbuddets metoder og den øvrige medarbejdergruppe.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet vurderes af Socialtilsynet som havende medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Socialtilsynet observerer medarbejderne og unge i samspil, som virker respektfuldt og tillidsfuldt.</p> <p>Medarbejderne fremstår nærværende og engagerede og de unge reflekterer positivt på medarbejderne.</p>

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Socialtilsynet har godkendt tilbuddets økonomi 2015, og vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig og dokumenteret god drift med et aktuelt pænt overskud. Socialtilsynet vurderer, baseret på modtaget dokumentation, interviews, besigtigelse af de fysiske rammer, og tilbuddets aktiviteter, at budgettet afspejler tilbuddets metoder og målgruppen. Tilbuddet er opmærksomme på, at sikre kvaliteten med afsatte midler til faglig udvikling og efteruddannelse. Socialtilsynet vurderer driften kan stemme overens med de økonomiske nøgletal.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har dokumenteret en god drift med et pænt overskud. Socialtilsynet baserer denne vurdering på vedligehold af fælles faciliteter og de unges lejligheder, modtaget dokumentation, og interviews, samt tilbuddets aktiviteter og stigende efterspørgsel på pladser. Tilbuddet ønsker at udvide med en plads, hvilket Socialtilsynet kan godkende.</p>		

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Revisionen har ikke givet revisor anledning til forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til KAOSkonsulenternes regnskab eller årsrapport.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Tilbuddets økonomi viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, og at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter, efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Tilbuddet har fortsat et pænt overskud. Tilbuddet orienterer om der har været en periode i foråret 2015, hvor der ikke var så mange henvendelser, men at der nu er stigende efterspørgsel, sådan at tilbuddet gerne vil udvide med en plads til en ung mere. Da der er istandsat lejemaal og ledelsen vil sørge for at der er overensstemmelse mellem antal af unge og medarbejder ressourcer, vurderer Socialtilsynet ikke der er noget til hindre for at tilbuddet lægger budget 2016 ind med en udvidelse af en plads.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt. Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddets soliditetsgrad er 52,44 hvilket angiver en høj soliditetsgrad. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget i høj grad afspejler tilbuddets metoder og målgruppe. Tilbuddets økonomi giver mulighed for at fastholde den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens behov, som		

Tilbud: KAOSkonsulenterne



forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	sund kost, fællesspisning, aktiviteter, ferier. Der er fokus på at anvende de pædagogiske ressourcer til gavn for de unge, og tilbuddets fysiske rammer er velholdte og fremstår flere steder ny istandsatte. Tilbuddet har afsat ressourcer til fælles faglig udvikling og tilbuddet anvender kontinuerligt ekstern supervision.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015.</p> <p>Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget og opholdsbetaling i høj grad afspejler tilbuddets målgruppe og metoder, og prisen er rimelig i forhold til sammenlignelige tilbud. .</p> <p>Tilbuddet vægter at de unge tilbydes fælles madlavning og fælles spisning som pædagogisk metode, og ved at tilbuddet benytter Fødevarerbanken hvilket gør at det økonomisk kan lade sig gøre at de unge tilbydes sund og økologisk kost i tilbuddets cafe.</p> <p>Tilbuddet er fortsat opmærksomme på at budgetteret med et vist vikarforbrug, sådan at der kan justeres hvis der kommer perioder med færre indskrevne unge. Så det er på vikarindsatsen der justeres, inden det får konsekvenser for det faste personale. Ved driftsorienteret tilsyn 21.09.2015 er der stigende efterspørgsel på pladser og Socialtilsynet vurderer i dialog med tilbuddets ledelse, at tilbuddet kan udvide med en plads nu. Tilbuddet har oploadet budget 2016 på Tilbudsportalen, og budgettet afspejler at der er budgetteret med en plads yderligere.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer er i 2015 renoveret og udvidet på fællesarealer og der er istandsat ledig lejlighed til yderligere en ung.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har i 2015 deltaget i fælles undervisningsforløb i Integrativ psykiatri, og i Feedback Informed Treatment, og tilbuddet anvender ekstern supervisor en gang månedligt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015:</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har godkendt tilbuddets økonomi 2015, budgettet godkendes med den bemærkning, at tilbuddet skal angive balancen på fremtidige budgetter.</p>	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



visiterende kommuner		Ud fra drøftelse og modtaget dokumentation vurderes det at der er overensstemmelse mellem drift og de opgivne økonomiske nøgletal.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har på driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015, kort drøftet tilbuddets økonomiske nøgletal med ledelsen og den administrative medarbejder der i samarbejde med ledelsen varetager tilbuddets økonomiske drift. Ud fra drøftelse og den tilsendte økonomirapport vurderes overensstemmelse mellem drift og økonomiske nøgletal. Fremadrettet bedes tilbuddet benytte Socialtilsynets skema for budget.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Socialtilsynet vurderer fortsat , at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad imødekommer de unges behov for pædagogisk støtte og omsorg, samtidig med behovet for at bo i selvstændig bolig kan imødekommes. Den selvstændige boform giver den unge mulighed for i mere beskyttede rammer at botræne inden etablering i egen bolig uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at lejlighederne er pænt vedligeholdte, og med de unges personlige indretning bærer de i høj grad præg af, at det er de unges hjem.	

Tilbud: KAOSkonsulenterne



	<p>Tilbuddets cafe giver de unge adgang til fællesfaciliteter, men også et fællesskab med andre unge, og samvær med medarbejderne. I cafeen er der bl.a. mulighed for madlavning, fællesspisning, samvær med familie og netværk, fælles møder og aktiviteter. Cafeen har udvidet med et større lokale, hvor der kan afholdes fælles møder og spisning. Ovenpå cafeen er der indrettet nye møde og samtale rum.</p> <p>Tilsynet har godkendt udvidelse af den fysiske ramme med plads til yderligere en ung.</p> <p>Der er fælles ny renoveret gård tilhørende lejlighederne, som de unge og medarbejderne gerne benytter i fællesskab med naboerne.</p> <p>Tilbuddet har en central beliggenhed med let adgang til socialt netværk, indkøb, s-tog, busser og uddannelsestilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015:</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad imødekommer de unge ønske om egen bolig med støtte. De to unge, som Socialtilsynet interviewer, giver udtryk for i meget høj grad, at trives med de fysiske rammer, som både giver mulighed for at være en del af et fællesskab og kunne trække sig tilbage til sin egen lejlighed. De unge har indrettet deres lejligheder i personlig stil med tydeligt individuelt præg, og lejligheder er i generelt pæn stand og nymalede når de unge flytter ind. De fysiske rammer både i fælles arealer og i de unges boliger bærer præg af de unge bruger faciliteterne og trives i dem.</p> <p>De unge tillægger det stor betydning, at tilbuddets fysiske rammer har en grad af anonymitet, der gør at de unge</p>	



ikke føler sig udstillet som anbragte. Og det at have egen lejlighed har betydning for at have privatliv, men også trygt fordi der er kendt og omsorgsfuld pædagogisk støtte inden for rækkevidde og andre unge i nærheden. Medarbejderne finder det muligt, at arbejde med den enkelte unge, både i deres lejlighed, men også at fællesskabets rammer byder de unge muligheder som kan hindre isolation. Medarbejderne bruger meget mobiltelefoner og sikre at de hver dag har kontakt med de unge. Desuden samtaler der kan finde sted i de unges lejlighed eller i tilbuddets samtalerum.

Boformen i lejlighed giver den enkelte unge mulighed for med støtte fra medarbejderne, at botræne og dermed opnå en større parathed til bolig udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddets køkken og nyindrettede fællesspiserum/cafeen giver desuden mulighed for at være i fællesskab og lærer at lave mad.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Cafeen har en vigtig funktion som ramme for fællesskab og samvær med såvel andre unge som medarbejdere og den unges netværk. De unge er meget velkomne til at inviterer gæster med i Cafeen, og de unge kan benytte og komme forbi, også når de er ophørte i tilbuddet, hvilket en af de interviewede unge tillægger stor betydning.

Tilbuddet har indrettet samtalerum/kontorer på 1 sal over cafeen, både medarbejdere og de unge giver udtryk for, at de er meget tilfredse med de tilbud som cafeen og samtalerummene giver mulighed for. De nye lokaler er indrettet lyst og hyggeligt

Tilbuddet er centralt beliggende i forhold til s tog, bus og indkøbsmuligheder samt byens tilbud til unge

Den fælles lukket gård er renoveret og både medarbejdere og unge giver udtryk for at gårdmiljøet gerne benyttes sammen med naboerne. f.eks. til at grille og spise sammen.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015: Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat arbejder meget bevidst med, at deres tilbud er selvstændige lejligheder til de unge. Det efterkommer et ønske hos de unge om at have privatliv i egne rammer og et socialt fællesskab med andre unge som de kan gå til og fra.</p> <p>I interview med medarbejderne, vurderer medarbejderne fortsat ikke, at det at de unge bor alene i lejlighederne i sig selv er en bekymring. Der arbejdes med klare aftaler og forventninger mellem medarbejdere og de unge, sådan at de unge ikke bliver efterladt og forsømt, eller får oplevelsen af at være ubetydelige. Der er fokus på at der i samtalerne med de unge også tales om ensomhed, selvværd, identitet og det at være en del af et socialt fællesskab. Medarbejderne har opmærksomhed på de unges deltagelse i tilbuddets sociale samværs tilbud, deltagelse i cafeen og arrangementer, og der de fysiske rammer også i fælles områderne bærer præg af de unge bruger og trives i dem.</p> <p>De to unge som Socialtilsynet interviewer ved tilsyn september 2015, fortæller at de trives med de fysiske rammer. De voksne er tæt på, altid til at kontakte.</p> <p>Det er vigtigt at kunne være en del af fællesskabet i Cafeen, men også at have sit helt eget private rum.</p> <p>De unge har mulighed for at bo tættere med andre unge f.eks i en indslusningsperiode og i forskellig størrelse på lejlighed. De unge kan ønske at flytte i en større lejlighed, og så sætter tilbuddet kriterium op for den unge, som f.eks kan være at kunne holde sin lejlighed i rimelig stand.</p> <p>De unge udtaler ved regodkendelse 2014, , at det er fint med det hele tæt på, medarbejderne, s-tog, familie og netværk, cafeen, og indkøbsmuligheder og det har stor betydning, at de kan have gæster og være sammen med deres netværk både i lejlighederne men også i Cafeen, dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved driftsorienteret tilsyn september 2015.</p>
Indikator 14.b: De fysiske	4 (i høj grad)	Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015:

Tema: Fysiske rammer

Tilbud: KAOSkonsulenterne



rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	opfyldt)	<p>Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad imødekommer de unges behov for både at kunne trække sig til egen lejlighed og kunne være en del af det sociale fællesskab bl.a. i tilbuddets Cafe.</p> <p>Samtidig er boformen en øvemulighed inden den unge skal etableres i egen bolig.</p> <p>De unge har mulighed for at træffe medarbejderne i Cafeen, i samtalerum, i køkken/adminstrationen, og i egen lejlighed. Tilbuddet kan om sommeren benytte fælles gård, som siden regodkendelse 2014 er blevet renoveret og forbedret, hvilket de to unge som Socialtilsynet interviewer ved tilsyn september 2015, udtrykker tilfredshed med. Det giver mulighed for at være sammen med andre beboere i ejendommen.</p> <p>Alle de unges lejligheder, administration, køkken, Cafe og mødelokaler ligger placeret ved siden af hinanden i flere opgange. Lejlighederne er meget centralt beliggende, i forhold til S tog, bus og indkøbsmuligheder.</p> <p>De unge er gerne i tilbuddets cafe, og den renovering der var i gang, da Socialtilsynet besøgte ved regodkendelse er nu tilendebragt, og har givet mere plads til forskellige aktiviteter. På1 salen er indrettet mødelokaler og samtalerum. Både medarbejdere og de to unge der interviewes giver udtryk for, at det har givet flere muligheder også for at kunne samtale i ro med sin primærpædagog. De nye lokaler er indrettet lyst og hyggeligt.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015:</p> <p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler det er de unges hjem. De unge råder over ret store lejligheder og bestemmer selv hvordan lejligheden skal indrettes. Socialtilsynet har ved regodkendelse 2014, besøgt de unge i deres lejligheder, der alle indeholder eget køkken, bad og toilet. De unge er med til at indrette og deres lejligheder har et personligt præg. Socialtilsynet vurderer dette forholdt ved driftsorienteret tilsyn den 21.09.2015 fortsat er gældende.</p> <p>Socialtilsynet interviewer to unge ved driftsorienteret tilsyn september 2015, som giver udtryk for at det er rart at der er en grad af anonymitet. Der skiltes ikke i opgangen med at der i lejlighederne bor</p>

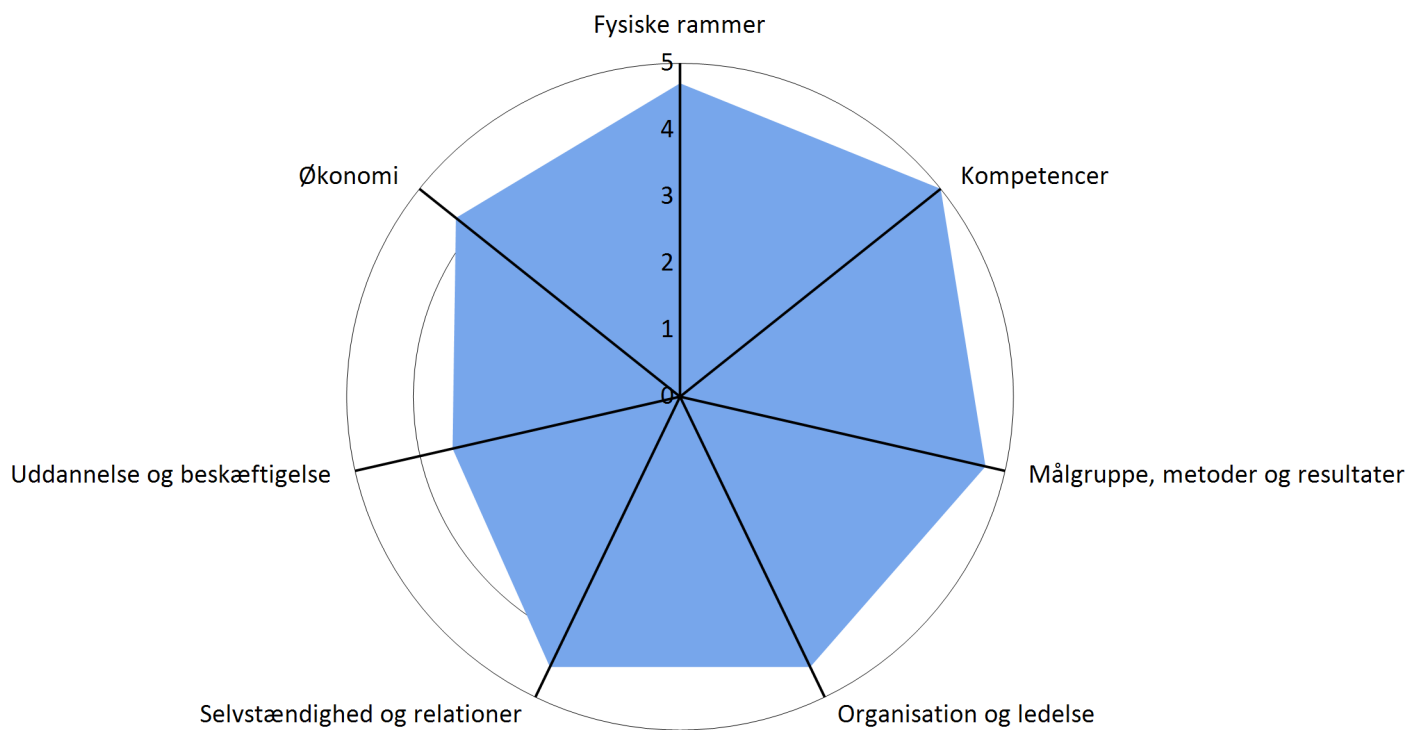
Tilbud: KAOSkonsulenterne



unge der er tilknyttede KAOSkonsulenterne. Det er med til at de unge oplever de bor i egen lejlighed, og de kan have gæster som ikke nødvendigvis ved at lejligheden er en del af et tilbud til unge. Og deltager de unge i f.eks. fælles grill eller sommerfest i gården, så ved de andre beboere ikke nødvendigvis at de unge er anbragt. De to interviewede unge sætter også pris på, at tilbuddet ikke kører i "reklame" biler med tilbuddets logo som den ene af de unge har set andre tilbud gøre. I det hele taget er det af stor betydning og fundamentalt for de unge at de ikke føler sig udstillet som anbragte.



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: KAOSkonsulenterne



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: KAOSkonsulenterne



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	praktisk hjælp				0,00
	socialpædagogisk støtte				62.253,00
	misbrugsbehandling				0,00
	speciallægelig behandling				0,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				62.253,00
	praktisk hjælp				0,00
	familiebehandling				0,00
	rådgivning				0,00
	misbrugsbehandling				0,00